



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio

DENOMINAZIONE DEL COMPLESSO

LOCALITA'

TABELLA C – Allegata alla denuncia dei requisiti

Requisiti (obbligati e fungibili) degli ALBERGHI RESIDENZIALI, con i relativi punteggi.

1 – PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 - Servizio di ricevimento e di portineria - informazioni		
1.01.1	assicurato 16/24 ore (4)	6 <input type="checkbox"/>
1.01.2	assicurato 14/24 ore (3)	3 <input type="checkbox"/>
1.01.3	assicurato 12/24 ore (2)	1 <input type="checkbox"/>

1.02 - Servizio custodia valori		
1.02.1	in cassaforte dell'albergo residenziale	1 <input type="checkbox"/>
1.02.2	in cassaforte dell'albergo residenziale e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle unità abitative	2 <input type="checkbox"/>

1.03 - Servizio di notte		
1.03.1	portiere di notte (4)	10 <input type="checkbox"/>
1.03.2	addetto disponibile a chiamata (2) (3)	1 <input type="checkbox"/>

1.04 - Trasporto interno dei bagagli		
1.04.1	a cura del personale	6 <input type="checkbox"/>
1.04.2	a mezzo carrello a disposizione della clientela	3 <input type="checkbox"/>

1.05 - Autoservizio per trasporto clienti e bagagli		
1.05.1	gratuito	5 <input type="checkbox"/>
1.05.2	a pagamento	3 <input type="checkbox"/>

1.06 - Servizio di prima colazione		
1.06.1	in sala apposita	3 <input type="checkbox"/>
1.06.2	in sale comuni destinate anche ad altri usi	2 <input type="checkbox"/>
1.06.3	per servizio reso anche nelle unità abitative aggiungere punti	5 <input type="checkbox"/>

1.07 - Servizio di bar nel locale ove è ubicato l'impianto		
1.07.1	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	3 <input type="checkbox"/>
1.07.2	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	2 <input type="checkbox"/>

1.08 - Servizio di bar nei locali comuni		
1.08.1	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	3 <input type="checkbox"/>
1.08.2	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	2 <input type="checkbox"/>
1.08.3	assicurato almeno 12/24 ore	1 <input type="checkbox"/>

1.09 - Servizio di bar nelle unità abitative		
1.09.1	100% delle unità abitative con mini bar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	10 <input type="checkbox"/>
1.09.2	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	7 <input type="checkbox"/>
1.09.3	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	5 <input type="checkbox"/>
1.09.4	distributori automatici ai piani (almeno uno per piano)	2 <input type="checkbox"/>

1.10 - Divise per il personale (4)		5 <input type="checkbox"/>
---	--	----------------------------

1.11 - Lingue estere correntemente parlate: specificare		
1.11.1	dal gestore o direttore: 3 lingue	3 <input type="checkbox"/>
	2 lingue (4)	2 <input type="checkbox"/>
	1 lingua (2) (3)	1 <input type="checkbox"/>
1.11.2	dai capi servizio: 4 o più lingue	4 <input type="checkbox"/>
	3 lingue (5)	3 <input type="checkbox"/>
	2 lingue (4)	2 <input type="checkbox"/>
	1 lingua	1 <input type="checkbox"/>

1.12 - Servizio di centralino telefonico		
1.12.1	assicurato da addetto 24/24 ore	5 <input type="checkbox"/>
1.12.2	assicurato da addetto 16/24 ore	3 <input type="checkbox"/>
1.12.3	assicurato da addetto 12/24 ore (2) (3) (4)	1 <input type="checkbox"/>
1.12.4	per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell'addetto, aggiungere punti	1 <input type="checkbox"/>
1.12.5	per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell'addetto, aggiungere punti	2 <input type="checkbox"/>

1.13 - Cambio biancheria nelle unità abitative		
1.13.1	lenzuola e federe:	
	• tutti i giorni (4)	8 <input type="checkbox"/>
	• almeno 3 volte alla settimana (3)	4 <input type="checkbox"/>
	• almeno 2 volte alla settimana (2)	1 <input type="checkbox"/>
1.13.2	asciugamani e asciugatoi da bagno:	
	• tutti i giorni (4)	3 <input type="checkbox"/>
	• almeno 3 volte alla settimana (2) (3)	1 <input type="checkbox"/>

1.14 - Accessori nei locali bagno		
asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello cestino rifiuti in tutti i locali, oltre a saponetta, asciugatoio da bagno, sacchetti igienici in quelli annessi alle unità abitative (2) (3) (4)		1 <input type="checkbox"/>

1.15 - Accessori nelle unità abitative (per ognuno)		1 <input type="checkbox"/>
	• documentazione sull'albergo residenziale e sulla località	1 <input type="checkbox"/>
	• necessario per scrivere	1 <input type="checkbox"/>
	• necessario per cucito	1 <input type="checkbox"/>

1.16 - Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti		
1.16.1	resa entro 12 ore per biancheria consegnata prima delle ore 9	8 <input type="checkbox"/>
1.16.2	resa entro 24 ore (4)	4 <input type="checkbox"/>



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio

1.17 - Pulizia calzature		
1.17.1	a cura del personale	4 <input type="checkbox"/>
1.17.2	con macchine automatiche ad uso gratuito	2 <input type="checkbox"/>

1.18 - Pulizia nelle unità abitative		
1.18.1	una volta al giorno con riassetto pomeridiano	2 <input type="checkbox"/>
1.18.2	una volta al giorno (2) (3) (4)	1 <input type="checkbox"/>
1.18.3	se comprende anche stoviglie aggiungere punti	1 <input type="checkbox"/>

2 DOTAZIONE, IMPIANTI E ATTREZZATURE

2.01 - Acqua corrente calda e fredda in tutte le unità abitative (2) (3) (4)		1 <input type="checkbox"/>
---	--	----------------------------

2.02 - Locali bagno privati completi (1)		
2.02.1	in tutte le unità abitative (2) (3) (4)	1 <input type="checkbox"/>
2.02.2	come sopra con antibagno	5 <input type="checkbox"/>

2.03 - Dotazione ulteriore dei locali bagno privati		
2.03.1	2° lavabo in almeno il 75% delle unità abitative	10 <input type="checkbox"/>
2.03.2	come sopra in almeno il 50% delle unità abitative	6 <input type="checkbox"/>

2.04 - Locali bagno comuni completi (1) uno per piano (2) (3) (4)		1 <input type="checkbox"/>
--	--	----------------------------

2.05 - Servizi igienici comuni aggiuntivi		
2.05.1	per ogni bagno	2 <input type="checkbox"/>
2.05.2	per ogni gabinetto con lavabo	1 <input type="checkbox"/>

2.06 - Riscaldamento in tutto l'esercizio (2) (3) (4) (5)		1 <input type="checkbox"/>
--	--	----------------------------

2.07 - Aria condizionata		
2.07.1	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle unità abitative	5 <input type="checkbox"/>
2.07.2	nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle unità abitative	3 <input type="checkbox"/>
2.07.3	nei locali comuni	1 <input type="checkbox"/>

2.08 - Ascensore di servizio o montacarichi		3 <input type="checkbox"/>
--	--	----------------------------

2.09 - Ascensore per clienti (2) (3) (4) (6)		1 <input type="checkbox"/>
---	--	----------------------------

2.10 - Composizione delle unità abitative oltre al locale bagno di cui alla voce 2.02		
2.10.1	vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento: in tutte le unità abitative (4)	6 <input type="checkbox"/>
2.10.2	vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento in almeno il 50% delle unità abitative	4 <input type="checkbox"/>
2.10.3	monolocale attrezzato per cucina, soggiorno pernottamento: in tutte le unità abitative (3)	2 <input type="checkbox"/>
2.10.4	monolocale attrezzato per cucina, pernottamento: in tutte le unità abitative (2)	1 <input type="checkbox"/>

2.11 - Dotazioni delle unità abitative		
2.11.1	attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti (2) (3) (4)	1 <input type="checkbox"/>

2.11.2	dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi di pari livello (2) (3) (4)	1 <input type="checkbox"/>
2.11.3	dotazione per il soggiorno degli ospiti (3) (4)	2 <input type="checkbox"/>

2.12 - Salotto permanente in vano separato in più del 30% delle unità abitative		3 <input type="checkbox"/>
--	--	----------------------------

2.13 - Televisione		
2.13.1	a colori in tutte le U.A.	5 <input type="checkbox"/>
2.13.2	in bianco e nero in tutte le U.A. (3) (4)	4 <input type="checkbox"/>
2.13.3	in bianco e nero nel 50% delle U.A.	2 <input type="checkbox"/>
2.13.4	ad uso comune	1 <input type="checkbox"/>

2.14 - Radio o filodiffusione nelle U.A. con regolazione autonoma		
2.14.1	nel 100% delle unità abitative (4)	4 <input type="checkbox"/>
2.14.2	in almeno il 50% delle unità abitative	1 <input type="checkbox"/>

2.15 - Chiamata del personale (2) (3) (4)		
2.15.1	chiamata telefonica diretta	4 <input type="checkbox"/>
2.15.2	chiamata attraverso centralino e con campanello	3 <input type="checkbox"/>
2.15.3	chiamata attraverso centralino	2 <input type="checkbox"/>
2.15.4	chiamata con campanello	1 <input type="checkbox"/>

2.16 - Telefono nelle unità abitative non abilitato alla chiamata esterna diretta (i requisiti obbligati di cui alle sottovoci 2.17.1, 2.17.2 e 2.17.3 possono essere sostituiti con quelli di cui alle corrispondenti sottovoci 2.18.1, 2.18.2 e 2.18.3)		
2.16.1	nel 100% delle unità abitative (4)	4 <input type="checkbox"/>
2.16.2	almeno nel 70% unità abitative (3)	2 <input type="checkbox"/>
2.16.3	almeno nel 50% unità abitative (2)	1 <input type="checkbox"/>

2.17 - Telefono nelle unità abitative, abilitato alla chiamata esterna diretta		
2.17.1	nel 100% delle unità abitative	8 <input type="checkbox"/>
2.17.2	almeno nel 70% delle unità abitative	4 <input type="checkbox"/>
2.17.3	almeno nel 50% delle unità abitative	2 <input type="checkbox"/>

2.18 - Linee telefoniche esterne		
2.18.1	una linea telefonica con apparecchio per uso comune (2) (3) (4)	1 <input type="checkbox"/>
2.18.2	per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)	1 <input type="checkbox"/>

2.19 - Telescrivente		8 <input type="checkbox"/>
-----------------------------	--	----------------------------

2.20 - Sale comuni		
2.20.1	una sala per uso comune, esclusa l'eventuale sala ristorante	3 <input type="checkbox"/>
2.20.2	di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) pari a mq. 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni unità oltre la ventesima (3)	2 <input type="checkbox"/>
2.20.3	come 2.20.2, maggiorata del 10% (4)	3 <input type="checkbox"/>
2.20.4	come 2.20.2, maggiorata del 20%	4 <input type="checkbox"/>
2.20.5	come 2.20.2, maggiorata del 30%	5 <input type="checkbox"/>



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio

2.20.6	come 2.20.2, maggiorata del 40%	6 <input type="checkbox"/>
2.20.7	come 2.20.2, maggiorata del 50%	8 <input type="checkbox"/>
2.20.8	come 2.20.2, maggiorata del 1' 80%	11 <input type="checkbox"/>
2.20.9	come 2.20.2, maggiorata del 100% o più	15 <input type="checkbox"/>
2.21 -	Ristorante	5 <input type="checkbox"/>
2.22 -	Bar	
2.22.1	banco bar posto in locale separato	10 <input type="checkbox"/>
2.22.2	banco bar posto in locale comune	5 <input type="checkbox"/>
2.22.3	esterno, ma con accesso diretto dall'albergo residenziale	2 <input type="checkbox"/>
2.23 -	Sale separate per lettura, TV, congressi, giochi per adulti ecc., per ognuna	3 <input type="checkbox"/>
2.24 -	Sala giochi per bambini, separata	
2.24.1	di superficie superiore a mq. 30	3 <input type="checkbox"/>
2.24.2	di superficie da 25 a 30 mq	2 <input type="checkbox"/>
2.24.3	se con assistente, aggiungere punti	3 <input type="checkbox"/>
2.25 -	Locali di servizio (offices) ai piani	3 <input type="checkbox"/>
2.26 -	Sauna	2 <input type="checkbox"/>
2.27 -	Cassetta di sicurezza a muro nel 30% delle unità abitative	2 <input type="checkbox"/>
2.28 -	Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75 x 130 con porte automatiche, locali con porte di almeno 75 cm. di larghezza)	5 <input type="checkbox"/>
2.29 -	Impianti sportivo-ricreativi	
2.29.1	piscina coperta	10 <input type="checkbox"/>
2.29.2	piscina scoperta	5 <input type="checkbox"/>
2.29.3	campo da golf	6 <input type="checkbox"/>
2.29.4	campo da tennis, ognuno	3 <input type="checkbox"/>
2.29.5	per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno	2 <input type="checkbox"/>
2.30 -	Ingresso protetto da portico o pensilina	3 <input type="checkbox"/>

2.31 -	Ingresso separato per i bagagli	3 <input type="checkbox"/>
--------	--	----------------------------

UBICAZIONE E ASPETTO

3.01 -	Accessi e comunicazioni	
3.01.1	ottimi	3 <input type="checkbox"/>
3.01.2	normali	2 <input type="checkbox"/>
3.01.3	se assicurati con mezzi di linea pubblici, aggiungere punti	2 <input type="checkbox"/>
3.02 -	Collocazione nella località (vista, centralità, parco, ecc.)	
3.02.1	eccezionale	6 <input type="checkbox"/>
3.02.2	ottima	4 <input type="checkbox"/>
3.02.3	buona	2 <input type="checkbox"/>
3.03 -	Silenziosità	
3.03.1	100% delle U.A. senza rumori, o insonorizzate	8 <input type="checkbox"/>
3.03.2	60% delle U.A. senza rumori, o insonorizzate	4 <input type="checkbox"/>
3.03.3	40% delle U.A. senza rumori o insonorizzate	2 <input type="checkbox"/>
3.04 -	Aspetto esterno	
3.04.1	impeccabile	5 <input type="checkbox"/>
3.04.2	ottimo	3 <input type="checkbox"/>
3.04.3	buono	1 <input type="checkbox"/>
3.05 -	Area di pertinenza dell'esercizio alberghiero, a disposizione della clientela	
3.05.1	100 mq. per U.A.	12 <input type="checkbox"/>
3.05.2	almeno 50 mq. per U.A.	8 <input type="checkbox"/>
3.05.3	almeno 25 mq. per U.A.	5 <input type="checkbox"/>
3.05.4	almeno 5 mq. per U.A.	2 <input type="checkbox"/>
3.06 -	Posti di parcheggio gratuiti, nell'esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative (7)	
3.06.1	il 100%	8 <input type="checkbox"/>
3.06.2	almeno l'80%	6 <input type="checkbox"/>
3.06.3	almeno il 60%	4 <input type="checkbox"/>
3.06.4	almeno il 30%	2 <input type="checkbox"/>

Data

FIRMA

.....
(del titolare o gestore)



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio

TABELLA A

Punteggio minimo complessivo necessario per l'attribuzione dei diversi livelli di classificazione.

Livello di classificazione	Punteggio minimo da conseguire per:			
	Alberghi	Alberghi residenziali	Villaggi Turistici	Campeggi
* 1 stella	30	-	-	40
** 2 stelle	80	45	52	50
*** 3 stelle	128	65	80	75
**** 4 stelle	187	130	120	107
***** 5 stelle	240	-	-	-

AVVERTENZE

- Quando le "voci" relative ai requisiti obbligati sono distinte in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra corrispondente sottovoce di grado superiore.
- I risultati dei calcoli, previsti dalle Tabelle B – C – D e E sono, ove occorra, arrotondati all'unità superiore.
- Per i villaggi albergo e, in genere, per le strutture alberghiere a prevalente sviluppo orizzontale, gli obblighi di cui alle voci 2.04, 2.09, 2.10 delle relative Tabelle sussistono in quanto e per quanto utili e compatibili, salva comunque l'attribuzione del relativo punteggio.
- Nei casi di promiscuità consentiti ai sensi dell'articolo 6 della legge, la valutazione dei requisiti viene fatta con riferimento alle Tabelle corrispondenti alle tipologie ammesse.

NOTE ALLA TABELLA C

- (1) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda.
Tale dotazione (voci 2.02 e 2.04) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti al 31 dicembre 1983, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili.
- (2) Obbligatorio per alberghi residenziali **
- (3) Obbligatorio per alberghi residenziali ***
- (4) Obbligatorio per alberghi residenziali ****
- (5) L'obbligo del riscaldamento (voce 2.07) non sussiste per gli esercizi ad apertura limitata a periodi stagionali compresi fra il 1° maggio e il 30 settembre, per i quali ai soli fini del punteggio, l'obbligo si dà per assolto.
- (6) Per gli immobili esistenti al 31 dicembre 1983, l'obbligo dell'ascensore (voce 2.10) non sussiste qualora vi ostino accertati impedimenti di natura giuridica o tecnica; in tale caso l'obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assolto.
- (7) Nelle località prive di accesso stradale, il punteggio di cui alla voce 3.06 viene attribuito, a titolo compensativo, nella misura di punti 2.