



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

DECRETO n. 27 del 13.12.2012

Oggetto: L. R. n. 20 del 18 dicembre 2006. Modalità attuative degli esami per l'abilitazione all'esercizio delle professioni di guida turistica, guida ambientale-escursionistica e direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo. Integrazioni, modifiche e semplificazioni al D.A.4/2007.

VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;

VISTA la L.R. 7 gennaio 1977 n. 1, concernente le competenze della Giunta regionale, del Presidente e degli Assessori e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTA la L.R. 13 luglio 1988 n. 13, disciplina in Sardegna delle agenzie di viaggio e turismo e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, concernente il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;

VISTA la L. 29 marzo 2001 n. 135, concernente la riforma della legislazione nazionale del turismo;

VISTO il D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali";

VISTA la L.R. 18 dicembre 2006 n. 20, concernente il riordino delle professioni turistiche di accompagnamento e dei servizi;

VISTO il D.A.4/2007;

VISTO il D.A.15/2007;

VISTO il D.lgs 23.05.2011, n.79 "Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo", c.d. Codice del Turismo;

PREMESSO che sulla base della citata L.R.20/2006 è compito della Regione organizzare ogni due anni gli esami per le tre figure di professioni turistiche: guida turistica, guida ambientale – escursionistica, direttore tecnico di agenzia di viaggio e che i precedenti esami, banditi nel 2007, sono stati portati a termine nel corso dell'anno 2009;

CONSIDERATA pertanto la necessità e l'urgenza di provvedere ad organizzare e a bandire gli esami garantendo al contempo:

- la speditezza dell'azione amministrativa e l'accelerazione nella spesa sulla base delle priorità dettate;
- la semplificazione dei requisiti di accesso agli esami nonché delle materie oggetto di esame al fine di favorire il massimo accesso alla professione;
- una modalità di individuazione dei soggetti esterni dei quali avvalersi per l'espletamento degli esami, che tenga conto delle reali e specifiche competenze degli stessi alla luce delle tre diverse tipologie professionali oggetto di esame e delle diverse materie, conoscenze, competenze e ambiti operativi tipici delle tre professioni;

DECRETA

ART.1 : Oggetto.

Il presente Decreto integra e modifica il precedente Decreto dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio n.4 del 21.02.2007, il quale ha per oggetto l'individuazione, ai sensi del comma 2, dell'articolo 9 della L. R. n. 20 del 2006 delle modalità attuative degli esami relativi alle professioni di:

- guida turistica
- guida ambientale – escursionistica



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

- direttore tecnico di agenzia di viaggio
necessari per il conseguimento delle relative abilitazioni all'esercizio della professione.
Con il presente decreto si provvede altresì ad individuare le modalità attuative della disciplina di cui alla L. R. n. 20 del 2006, nonché a semplificare e velocizzare l'iter amministrativo e le materie oggetto di prova di esame.

ARTICOLO 2 – Partecipazione agli esami per l'esercizio delle professioni.

Per la partecipazione agli esami l'interessato, a seguito dell'emanazione di apposito bando regionale e nel rispetto delle prescrizioni in esso contenute, dovrà presentare domanda alla Segreteria dei Registri della Provincia competente per territorio (ossia Provincia di residenza del candidato) ovvero agli Enti che eventualmente subentreranno nelle funzioni.

I requisiti minimi richiesti sono individuati nel comma 6, articolo 6 della L. R. n. 20 del 2006, ossia:

- a) maggiore età;
- b) cittadinanza italiana o di altro paese membro dell'Unione europea (sono equiparati i cittadini extracomunitari in regola con le leggi dello Stato);
- c) godimento dei diritti civili;
- d) idoneità psico-fisica all'esercizio della professione.

Si precisa che l' idoneità psico-fisica verrà accertata al termine delle prove di esame di cui al presente decreto, mediante presentazione all'Assessorato regionale del Turismo, di certificato medico di idoneità, rilasciato in data non anteriore a tre mesi, dalla Azienda Unità Sanitaria Locale del Comune di residenza.

Sono inoltre richiesti per ciascuna differente figura professionale i seguenti requisiti stabiliti dalla Legge:

- GUIDA TURISTICA: diploma di scuola media superiore con almeno un anno, anche non continuativo, di comprovata esperienza nel settore (art.5, comma 2, lett. a)
- GUIDA AMBIENTALE – ESCURSIONISTICA: titoli rilasciati da organismi riconosciuti che attestino la frequenza di corsi sulle attività tecniche connesse all'escursionismo ambientale, secondo le direttive e le linee guida stabilite con deliberazione della Giunta regionale n.39/12 del 03.10.2007, più tre mesi effettivi, anche non continuativi, di tirocinio operativo, secondo le modalità di cui all'art. 7 della L.R.20/2006.
- DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO: diploma di scuola media superiore con almeno un anno, anche non continuativo, di comprovata esperienza nel settore turistico (art.3, comma 4 L.R.20/2006)

I soggetti residenti fuori dal territorio della Regione, possono presentare istanza alle Province secondo quanto verrà previsto dal Bando.

Il bando sarà pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Autonoma della Sardegna e nel sito web della Regione e di ciascuna Provincia. Sarà altresì consultabile presso gli URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) dei predetti Enti.

In merito alle professioni di GUIDA TURISTICA e di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO si specifica che *l'esperienza di almeno un anno* nel settore turistico va intesa come maturata nello *specifico* settore (rispettivamente: dell'accompagnamento, per le guide e delle agenzie di viaggio, per i direttori tecnici) e va comprovata come previsto dai Decreti Assessoriali n.4 e n.15 del 2007, ai quali si rimanda, ossia:

- per GUIDA TURISTICA: avere svolto attività di accompagnamento o di guida in affiancamento o tirocinio per un periodo non inferiore ad un anno;
- per DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO: esperienza presso agenzie di viaggio con qualsiasi profilo professionale, anche sotto forma di tirocinio o di direzione tecnica in affiancamento per un periodo non inferiore ad un anno;



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

ARTICOLO 3: Modalità per l'espletamento degli esami.

A seguito del ricevimento delle istanze di ammissione agli esami, ciascuna Provincia dovrà provvedere all'istruttoria delle domande ricevute ed alla trasmissione (entro 30 giorni a far data dal 31.01.2013 e anche su supporto elettronico) dell'esito della medesima agli uffici dell'Assessorato regionale competente, indicando tutti i dati relativi al candidato e alla lingua straniera dallo stesso prescelta nonché ogni ulteriore dato ritenuto necessario per il regolare svolgimento della prova d'esame, secondo il fac-simile allegato al presente decreto (ALLEGATO A).

La Provincia provvederà ad applicare a ciascuna domanda il corrispondente dei diritti di segreteria secondo le disposizioni del proprio regolamento.

Sarà compito della Regione trasmettere apposita comunicazione ai soggetti ritenuti non idonei a sostenere l'esame sulla base delle istruttorie effettuate dalla Province.

L'eventuale richiesta di riesame può essere trasmessa alla Regione entro 10 giorni dalla comunicazione di cui sopra.

L'organizzazione e l'espletamento delle prove d'esame, a carico dell'Assessorato regionale competente ai sensi dell'articolo 5 della L.R. n. 20 del 2006, potranno essere svolti anche avvalendosi del supporto tecnico di soggetti esterni -quali Università degli Studi o loro Consorzi che abbiano, all'interno dei loro indirizzi o corsi di studio, materie e argomenti inerenti le prove di esame- mediante la stipula di apposite convenzioni.

Tali convenzioni dovranno prevedere l'obbligo, da porre in capo al soggetto prescelto, di garantire il completamento delle prove d'esame entro e non oltre tre mesi dal ricevimento dell'elenco degli ammessi agli esami. La data e la sede delle prove saranno comunicate almeno 20 giorni prima del loro svolgimento, con apposito avviso che sarà pubblicato nel sito web della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it (alla sezione Struttura organizzativa - Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio - liste elenchi - Registro regionale delle Guide turistiche *oppure* Registro regionale delle Guide ambientali-escursionistiche *oppure* Registro regionale dei Direttori tecnici) e varrà come notifica a tutti gli interessati.

Le Commissioni, di cui agli artt. 8, 9 e 10, nominate dall'Assessorato, saranno costituite da docenti universitari e esperti nelle materie previste per ciascuna figura professionale individuati direttamente dalle Università o loro Consorzi con i quali è stata stipulata l'apposita convenzione.

Tali Commissioni saranno integrate da un Funzionario scelto tra il personale di ruolo dell'Assessorato regionale competente, il quale svolgerà le funzioni di Presidente: per garantire la funzionalità della Commissione stessa in tutto l'arco dei lavori, il Presidente può delegare un proprio sostituto scelto tra i Commissari. In sede di prova orale, le Commissioni saranno integrate con la presenza dei docenti di lingua straniera o madrelingua, nominati sulla base delle richieste presentate dai candidati; tali componenti parteciperanno alle sole riunioni per le quali, in relazione alla lingua straniera di cui sono esperti, sarà necessaria la loro presenza. Ciascuna Commissione è validamente costituita con la presenza dei 2/3 dei membri e può adottare le proprie decisioni a maggioranza. L'esperto di lingua straniera dovrà essere sempre presente. Nelle Commissioni verranno previsti anche i nominativi dei componenti supplenti. Tra i Commissari viene altresì nominato un segretario della Commissione con compiti di verbalizzazione e conservazione dei documenti.

La mancata e ingiustificata partecipazione ai lavori della Commissione per almeno due sedute consecutive, comporta la decadenza dall'incarico.

Al termine dei lavori delle Commissioni, l'Assessorato regionale competente riceverà i risultati delle prove d'esame con l'indicazione degli idonei e dei non idonei. I candidati risultati idonei otterranno l'abilitazione all'esercizio della professione che verrà disposta con provvedimento dell'Assessorato



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

regionale competente e pubblicata nel sito web della Regione e nel bollettino ufficiale della Regione Autonoma della Sardegna. La pubblicazione costituirà notifica a tutti gli effetti.

ARTICOLO 4 – Prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di GUIDA TURISTICA.

Le prove d'esame si svolgeranno secondo le seguenti modalità:

Prova scritta (da redigersi in lingua italiana).

Lo scritto, consisterà nello svolgimento di una prova costituita da una serie di quesiti a risposta multipla (composta da una sola risposta corretta da individuare e contrassegnare senza altre considerazioni, su 4 opzioni possibili) scelta per estrazione da un candidato, tra quelle predeterminate dalla Commissione d'esame e sarà volto ad accertare le competenze e la conoscenza di cultura generale con specifico riferimento a opere d'arte, gallerie, musei, mostre, monumenti, scavi archeologici, complessi architettonici e urbanistici, città e insediamenti umani, beni demo-antropologici e quanto altro sia testimonianza e storia della civiltà regionale, evidenziandone le caratteristiche artistiche, storiche e monumentali, folkloristiche e gastronomiche

Saranno inoltre verificate le competenze in materia di:

- legislazione turistica regionale e deontologia dell'attività professionale;
- elementi di primo soccorso.

Prova orale

Sarà ammesso a sostenere la prova orale soltanto il candidato che avrà conseguito nella prova scritta il giudizio di "idoneità" -come previsto nell'apposito bando- e consisterà in un colloquio vertente sulle seguenti materie:

- materie della prova scritta;
- colloquio nelle lingue straniere prescelte dal candidato (almeno due) tra le seguenti: inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo, arabo, cinese, giapponese, portoghese.

L'esito finale dell'esame sarà espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità". Saranno abilitati all'esercizio della professione di guida turistica i candidati che avranno conseguito l'idoneità nelle due prove d'esame.

ARTICOLO 5: Guida Turistica abilitata presso altre regioni o altri paesi membri dell'UE.

Chi esercita la professione di guida turistica con abilitazione all'esercizio presso altre Regioni o altri Paesi membri dell'UE, al fine di ottenere l'iscrizione nei registri della Sardegna, dovrà sostenere un esame integrativo consistente in una prova orale avente ad oggetto peculiarità storiche, archeologiche, monumentali, museali e naturalistiche della Sardegna.

ARTICOLO 6: Prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di GUIDA

AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA

Le prove d'esame si svolgeranno secondo le seguenti modalità:

Prova scritta .

Lo scritto, consisterà nello svolgimento di una prova costituita da una serie di quesiti a risposta multipla (composta da una sola risposta corretta da individuare e contrassegnare senza altre considerazioni, su 4 opzioni possibili) scelta per estrazione da un candidato, tra quelle predeterminate dalla Commissione d'esame e sarà volto ad accertare le conoscenze e le competenze di cultura generale con specifico riferimento agli ambienti terrestri o acquatici, compresi parchi e aree protette, alle peculiarità scientifiche, geografiche, naturalistiche, ambientali, paesaggistiche, faunistiche, botaniche, geologiche e speleologiche della Regione Sardegna

Saranno inoltre verificate le competenze in materia di:

- nozioni di orientamento e uso degli strumenti tecnologici disponibili;
- legislazione turistica regionale e deontologia dell'attività professionale;
- elementi di primo soccorso.

Prova orale



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

Sarà ammesso a sostenere la prova orale soltanto il candidato che avrà conseguito nella prova scritta il giudizio di "idoneità" - come previsto nell'apposito bando - e consisterà in un colloquio sulle seguenti materie:

- materie della prova scritta;
- colloquio nelle lingue straniere prescelte dal candidato (almeno due) tra le seguenti: inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo, arabo, cinese, giapponese, portoghese.

L'esito finale dell'esame sarà espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità". Saranno abilitati all'esercizio della professione di guida turistica i candidati che avranno conseguito l'idoneità nelle due prove d'esame.

ARTICOLO 7: Prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di DIRETTORE TECNICO DELLE AGENZIE DI VIAGGIO.

Le prove d'esame si svolgeranno secondo le seguenti modalità:

Prova scritta .

Lo scritto, consisterà nello svolgimento di una prova costituita da una serie di quesiti a risposta Multipla (composta da una sola risposta corretta da individuare e contrassegnare senza altre considerazioni, su 4 opzioni possibili) scelta per estrazione da un candidato, tra quelle predeterminate dalla Commissione d'esame, vertente su:

- legislazione e geografia turistica, con particolare riferimento all'ordinamento ed alla geografia della Sardegna;
- legislazione, tecnica di amministrazione ed organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo, deontologia dell'attività professionale.

Prova orale

Sarà ammesso a sostenere la prova orale soltanto chi avrà conseguito nella prova scritta il giudizio di "idoneità" - come previsto nell'apposito bando - e consisterà in un colloquio vertente sulle seguenti materie:

- materie della prova scritta;
- colloquio lingua straniera scelta dal candidato tra le seguenti: inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo, arabo, cinese, giapponese, portoghese.

L'esito finale dell'esame sarà espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità". Saranno abilitati all'esercizio della professione di guida turistica i candidati che avranno conseguito l'idoneità nelle due prove d'esame.

ART. 8: Composizione della Commissione esaminatrice per l'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica

La Commissione esaminatrice per l'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica sarà composta da:

- a) un docente universitario esperto in beni culturali, ed etnografia della Regione Sardegna, nonché in musei, gallerie e biblioteche;
- b) un docente universitario esperto in storia, storia dell'arte ed archeologia;
- c) un docente universitario esperto in legislazione ed organizzazione turistica;
- d) un esperto nell'attività professionale di guida turistica;
- e) un esperto per ciascuna lingua straniera prescelta dal candidato;
- f) un esperto in materia di pronto soccorso
- g) un Funzionario regionale;

ART. 9: Composizione della Commissione esaminatrice per l'abilitazione all'esercizio della professione di ambientale-escursionistica

La Commissione esaminatrice per l'abilitazione di guida ambientale-escursionistica sarà composta da:



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

- a) un docente universitario esperto in scienze naturalistiche, geografiche, faunistiche, botaniche, marine ed in parchi ed aree protette;
- b) un docente universitario esperto in legislazione ed organizzazione turistica;
- c) un docente universitario esperto in speleologia, geologia, orientamento e uso degli strumenti tecnologici disponibili;
- d) un esperto nella attività professionale di guida ambientale-escursionista;
- e) un esperto per ciascuna lingua straniera prescelta dal candidato;
- f) un esperto di pronto soccorso e tecniche di rianimazione;
- g) un Funzionario regionale;

ART. 10: Composizione della Commissione esaminatrice per l'abilitazione all'esercizio della professione di direttore tecnico di agenzia di viaggio

La Commissione esaminatrice per l'abilitazione di direttore tecnico di agenzia di viaggio sarà composta da:

- a) un docente universitario esperto in geografia turistica, o di geografia economica o del turismo o politica economica o del turismo;
- b) un docente universitario esperto in diritto del turismo, con particolare riferimento alla legislazione turistica della Sardegna
- c) un esperto di amministrazione, organizzazione aziendale e gestione delle imprese con particolare riferimento alle agenzie di viaggio e turismo e alla figura di direttore tecnico.
- d) un esperto per ciascuna lingua straniera prescelta dai candidati;
- e) un Funzionario regionale;

ART.11 Aggiornamento professionale e formazione continua.

Sarà cura dell'Assessorato dare corso all'attuazione delle attività di cui all'art.10 della L.R.20/2006 entro il 2013.

Il presente Decreto Assessoriale verrà pubblicato sul BURAS e sul sito Internet dell'Assessorato del Turismo Artigianato e Commercio.

Cagliari, 13.12.2012

L'Assessore
f.to Luigi Crisponi