UNIONE EUROPEA

REPUBBLICA ITALIANA

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

POR SARDEGNA

Oml Osservatorio mercato lavoro

PROVINCIA DI ORISTANO
OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO

Quaderni di Ricerca dell'Osservatorio sul Mercato del Lavoro

Quaderno di Ricerca 2/2013

Tirocini e stage formativi in Provincia di Oristano

Indagine esplorativa sulle esperienze e le opinioni dei residenti

a cura di
Sara Frau e Federica Rosina

Edizioni Nuove Grafiche Puddu

UNIONE EUROPEA

REPUBBLICA ITALIANA

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

POR SARDEGNA

Oml Osservatorio mercato lavoro

PROVINCIA DI ORISTANO
OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO

Quaderni di Ricerca dell'Osservatorio sul Mercato del Lavoro

Quaderno di Ricerca 2/2013

Tirocini e stage formativi in Provincia di Oristano

Indagine esplorativa sulle esperienze e le opinioni dei residenti

a cura di
Sara Frau e Federica Rosina

Edizioni Nuove Grafiche Puddu

Quaderno di Ricerca 2/2013

ISBN 978-88-97787-07-5

© Edizioni *Nuove Grafiche Puddu*

Finito di stampare nel mese di Giugno 2013

Stampa: *Nuove Grafiche Puddu*
Via del Progresso, 6 - 09040 Ortacesus (CA) - Tel. 070 9819015

Indice

Prefazione *a cura di Alessandro Murana* ..... pag. 5

1. Introduzione ..... pag. 7

2. Tecnica di rilevazione ..... pag. 9

3. Caratteristiche del campione ..... pag. 11

4. Esperienze dirette dei cittadini ..... pag. 15

5. Opinioni e giudizi sul precariato ..... pag. 25

6. Sintesi dei risultati ..... pag. 29

APPENDICE STATISTICA ..... pag. 31

ALLEGATI

Questionario dell'Indagine sui tirocini formativi in Provincia di Oristano ..... pag. 41

Prefazione

a cura di Alessandro Murana
Assessore al Lavoro Formazione Professionale e Politiche Sociali - Provincia di Oristano

I tirocini formativi e di orientamento costituiscono, soprattutto per i giovani, una preziosa opportunità di avvicinamento al mondo del lavoro ed una reale possibilità di arricchire il proprio curriculum vitae. Per meglio qualificare le persone e il lavoro sono necessarie, infatti, politiche che abbiano la capacità di aumentare l'occupabilità e in questa ottica diventa sempre più rilevante l'apprendimento sul luogo del lavoro, offerto appunto dagli strumenti di tirocinio.
Nel contesto della nostra Provincia il tirocinio può costituire uno strumento efficace di politica attiva del lavoro, utile per fronteggiare il crescente tasso di disoccupazione giovanile, ma anche per preparare i giovani all'effettivo ingresso nel mercato del lavoro, premettendo loro di acquisire o migliorare competenze trasversali e tecniche.
La Provincia di Oristano, attraverso i Centri Servizi per il Lavoro, ha maturato diverse esperienze di attivazione e monitoraggio di tirocini formativi, che hanno portato ad esiti positivi in termini di crescita professionale dei giovani che vi hanno partecipato, e che in molti casi si sono trasformati in dei veri e propri contratti di lavoro.
L'indagine dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro della Provincia di Oristano nasce in un'ottica conoscitiva del mondo dei tirocini di formazione e orientamento.
E' un'occasione preziosa per conoscere l'opinione dei cittadini dell'oristanese e capire i nodi cruciali sui quali i decisori politici devono intervenire per migliorare gli strumenti di inserimento lavorativo e farli divenire sempre più efficienti ed efficaci.

Introduzione

L'Osservatorio sul Mercato del Lavoro della Provincia di Oristano presenta la ricerca sui Tirocini formativi e di orientamento come approfondimento sui temi legati alla formazione e all'inserimento occupazionale, e come occasione per valutare gli elementi che potrebbero tradursi in opportunità di lavoro e crescita professionale.
Un tema di particolare interesse visto il continuo aumento del numero di tirocini nel territorio oristanese, favorito dagli interventi regionali attivati in questi ultimi anni e dalle crescenti necessità di apprendimento dei giovani.
Il nostro interesse per questo argomento è tuttavia legato soprattutto alla volontà di conoscere il livello di soddisfazione dei tirocinanti, le loro aspirazioni e gli esiti occupazionali dei percorsi formativi portati avanti.
Con questo obiettivo, fra Aprile e Maggio 2013, sono stati somministrati circa 300 questionari ai cittadini residenti e domiciliati in Provincia di Oristano.
Le metodologie di somministrazione sono state varie, allo scopo di raggiungere il maggior numero di persone, con caratteristiche di genere, età, livello culturale e professionale differenti. In particolare, i questionari sono stati somministrati attraverso un form di compilazione online, pubblicato sul sito della Provincia di Oristano e sottoposto a tutti gli utenti dei Centri Servizi per il Lavoro (CSL) presenti sul territorio, grazie al contributo degli operatori e dei Responsabili di ciascun Centro, ed attraverso il servizio Newsletter dedicato agli iscritti.
All'interno di questo breve Quaderno di Ricerca, abbiamo voluto presentare i principali di risultati dell'indagine, lasciando spazio ai dati raccolti e senza ulteriori elaborazioni e interpretazioni soggettive. Questo approccio corrisponde ad una precisa volontà dell'Osservatorio di proporsi come strumento operativo per l'analisi del mercato del lavoro locale, a servizio di tutti gli studiosi e gli organismi politici e istituzionali che sono interessati a conoscerne le caratteristiche e gli sviluppi.
Per questo motivo, tutti i dati contenuti nel rapporto sono disponibili anche in formato aperto sul sito istituzionale della Provincia di Oristano, nella sezione dedicata all'Osservatorio sul Mercato del Lavoro, e rilasciati con Licenza Open Data (IODL v.2.0), in modo da consentirne l'uso e la diffusione per scopi di ricerca.

Alla luce dei risultati, infatti, si pone la necessità di capire l'evoluzione dei tirocini formativi per incrementarne la qualità e diffondere comportamenti equi e positivi tra i soggetti coinvolti in questo percorso, così che questi strumenti non vengano mai utilizzati come assunzioni temporanee di risorse, ma come reale occasione per trasferire competenze e avvicinare i giovani alle imprese e al mercato del lavoro.

2. Tecnica di rilevazione

Per studiare un fenomeno nuovo e dinamico come le forme di inserimento nel mercato del lavoro, lo strumento più idoneo sono le indagini campionarie. Esse consentono, infatti, di raccogliere dati aggiornati e sufficientemente attendibili, che descrivono le esperienze dirette dei cittadini in un determinato periodo di tempo.

Con questo obiettivo, è stato realizzato un questionario ad hoc[1], progettato e messo a punto con il supporto di esperti e attraverso un'indagine pilota, finalizzato a raccogliere informazioni sul precariato, sulle percezioni e le opinioni di chi vive o ha vissuto esperienze di questo tipo. Si tratta di dati originali, raccolti per la prima volta in Provincia di Oristano e sistematizzati in un data base reso disponibile online.

Alla novità del dato raccolto, inoltre, si associa l'innovazione nella tecnica di rilevazione, che ha come caratteristica l'impiego di diversi canali, più e meno tradizionali, per raggiungere i cittadini residenti e domiciliati in Provincia di Oristano. Durante tutto il periodo compreso fra il 15 Aprile e il 16 Maggio 2013, infatti, è stata attivata un'indagine online, supportata dal software open source LimeSurvey[2], che ci ha consentito di raccogliere in modo veloce ed economico una grande quantità di dati e informazioni. L'uso di questo metodo di rilevazione (CAWI), ci ha permesso inoltre di attivare diverse strategie di contatto finalizzate a raggiungere il maggior numero di cittadini oristanesi:

- Compilazione guidata e/o autonoma presso i Centri Servizi per il Lavoro della Provincia di Oristano, con il supporto degli Operatori e dei responsabili delle diverse sedi territoriali (6 CSL e 1 SIM);
- Invio di una newsletter con l'invito alla compilazione del questionario a tutti gli utenti iscritti ai Centri Servizi per il Lavoro (CSL) e al Servizio di promozione dell'autoimpiego della Provincia di Oristano;
- Avviso pubblicato in evidenza nella Home Page del sito istituzionale della Provincia di Oristano e pubblicizzato attraverso i principali socialmedia.

Grazie a questa triplice modalità di raccolta è stato possibile coinvolgere cittadini

[1] Vedi Allegati

[2] LimeSurvey è un software free rilasciato sotto licenza GNU GPL utilizzato per numerose indagini CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) online, alla cui realizzazione e messa a punto ha collaborato anche l'Istat. Sito ufficiale: http://www.limesurvey.org

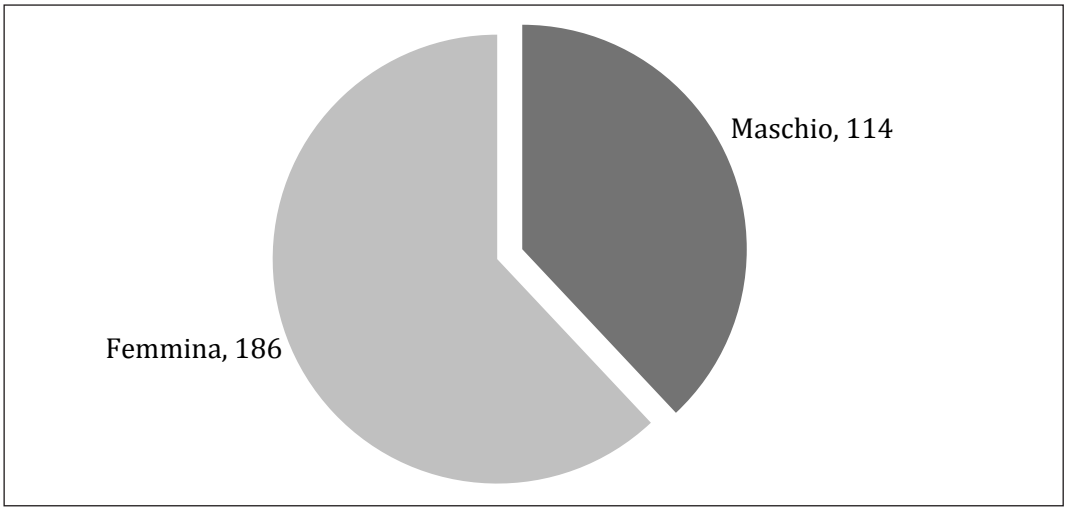
provenienti da tutto il territorio della Provincia di Oristano, di diverse classi d'età, professioni e titolo di studio, senza alcuna distinzione per genere o condizione occupazionale. Va comunque detto che il campione estratto tende ad autoselezionarsi in base al livello di conoscenza e interesse per il fenomeno oggetto di indagine.

Se è vero che la testimonianza di chi ha vissuto direttamente o indirettamente esperienze di tirocinio è particolarmente preziosa per capire il fenomeno, dunque, occorre tener presente che essa non è in grado di rappresentare l'esperienza della totalità dei residenti né di quantificare la diffusione dei tirocini e degli stage formativi in Provincia di Oristano, nelle loro diverse forme e tipologie.

3. Caratteristiche del campione

Il tasso di risposta ottenuto durante il periodo di indagine rappresenta un buon indicatore del livello di interesse per l'argomento trattato. Al termine del periodo di 30 giorni, fissato per le attività di rilevazione, sono stati raccolti in totale 342 questionari di cui 307 completamente compilati. Il tasso di risposta supera la media degli 11 contatti giornalieri, di cui il 50% sono stati raccolti dal personale dei sei CSL (Ales, Cuglieri-Bosa, Ghilarza, Mogoro, Oristano e Terralba).
Prima di procedere alle elaborazioni, è stato effettuato un lavoro di screening preliminare, finalizzato a selezionare le risposte complete e le testimonianze riferite a cittadini effettivamente residenti e/o domiciliati in provincia di Oristano, in modo tale da analizzare esclusivamente il fenomeno dei tirocini formativi svolti nel territorio della Provincia di Oristano. I risultati illustrati nei prossimi paragrafi, dunque, si riferiscono alla sole risposte complete rilevate da cittadini che hanno indicato la Provincia di Oristano come luogo di residenza e/o domicilio stabile.

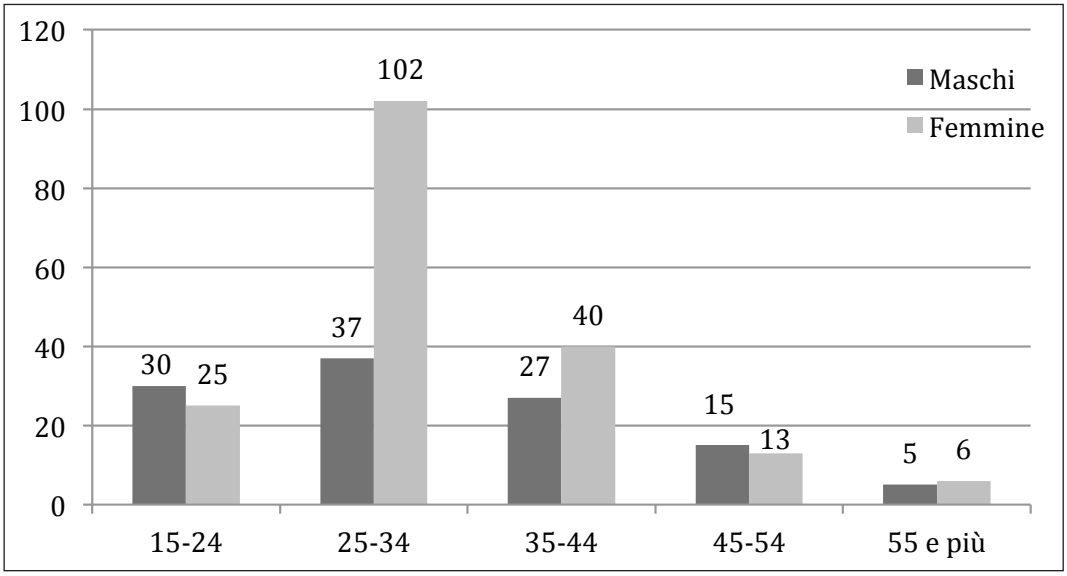
Graf.1 – Campione estratto in base al genere



Come possiamo osservare dal Grafico 1 la maggioranza dei cittadini che hanno partecipato all'indagine risulta essere di sesso femminile, con un 62% di rispondenti donne contro un 38% di intervistati maschi.
Questa proporzione risulta particolarmente accentuata nella classe d'età 25-34,

che rappresenta anche la più rappresentata nel campione, con 139 intervistati in totale pari al 46,3% del totale complessivo (Grafico 2) e un età media complessiva di circa 33 anni (32,8 per i Maschi e 33,2 per le femmine) che costituisce il periodo centrale della vita occupazionale di un individuo, durante il quale è più probabile aver avuto esperienze di tirocinio o stage formativo.

Graf.2 – Campione estratto per genere e classe di età



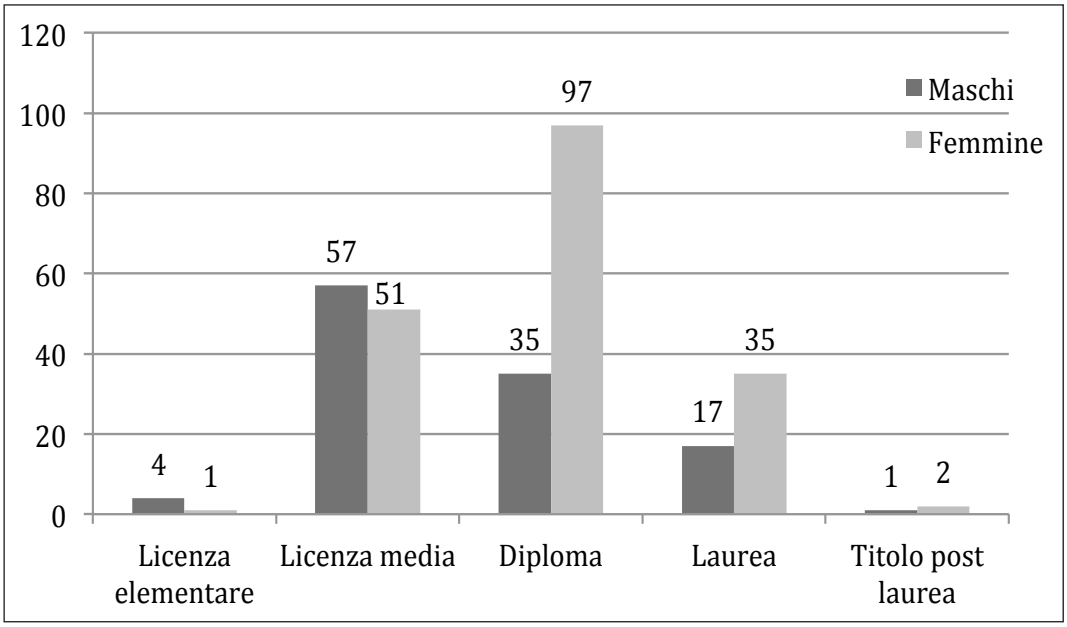
Il titolo di studio più diffuso fra i cittadini intervistati è il diploma, detenuto dal 44% del campione, mentre il 18,3% degli intervistati possiede una laurea o un livello di istruzione superiore. In entrambe le categorie sono più numerose le donne, che costituiscono quasi il 72% di coloro che hanno acquisito un titolo superiore rispetto all'obbligo formativo.

Una buona quota di intervistati (36%), soprattutto maschi, si ferma alla licenza media per immettersi subito nel mercato del lavoro (Grafico 3).

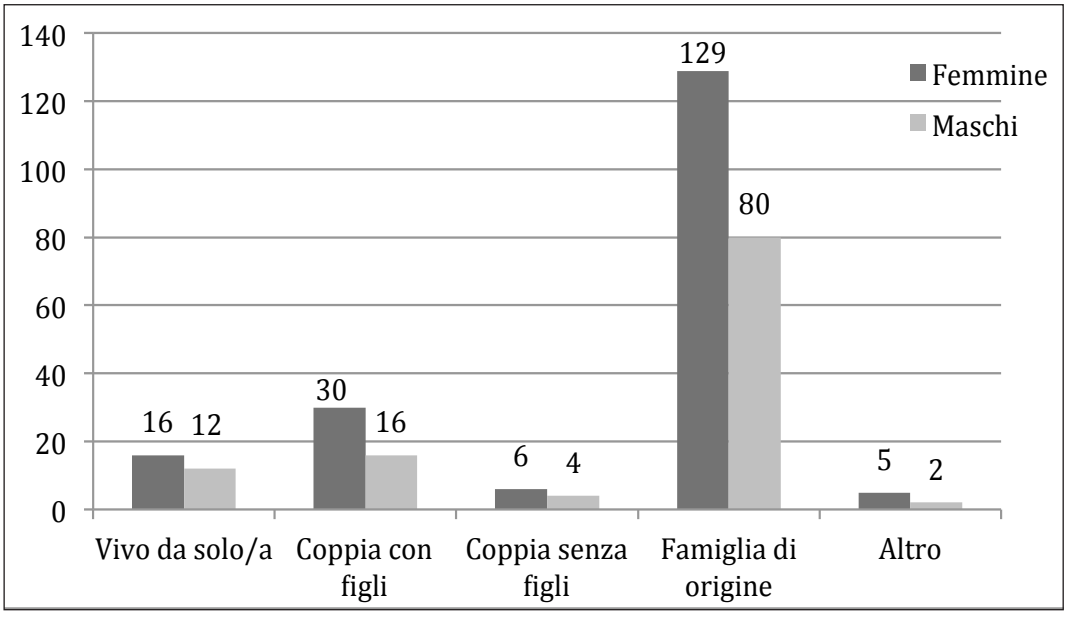
La struttura familiare più diffusa fra coloro che hanno partecipato all'indagine è quella del figlio che vive ancora insieme alla famiglia d'origine (Grafico 4).

Questa caratteristica accomuna il 69,6% del campione ed è probabilmente legata anche allo status occupazionale della maggior parte degli intervistati: è disoccupato o inoccupato l'87% del totale (Grafico 5).

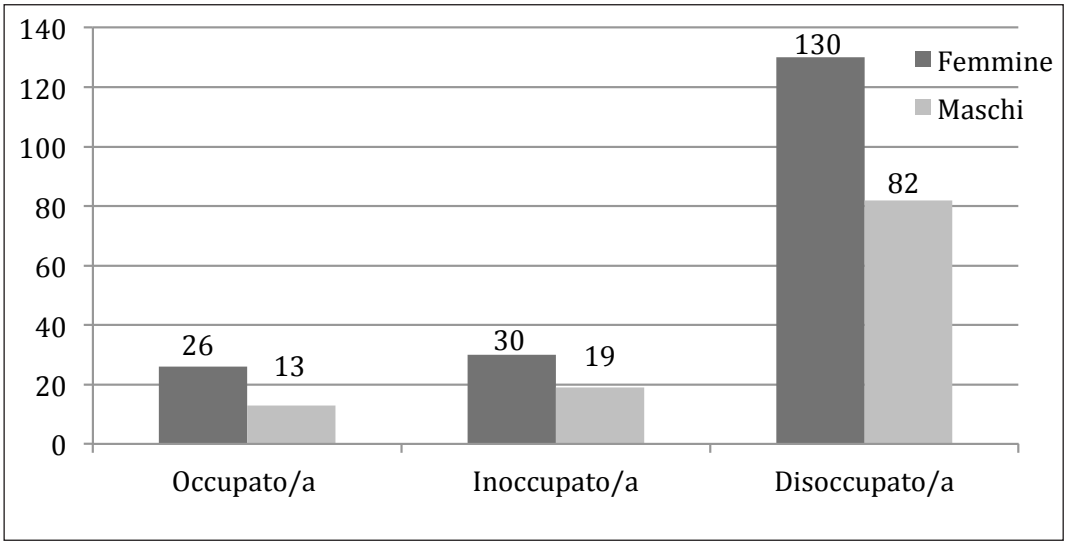
Graf.3 – Campione estratto per genere e titolo di studio



Graf.4 – Campione estratto per genere e tipo di nucleo familiare

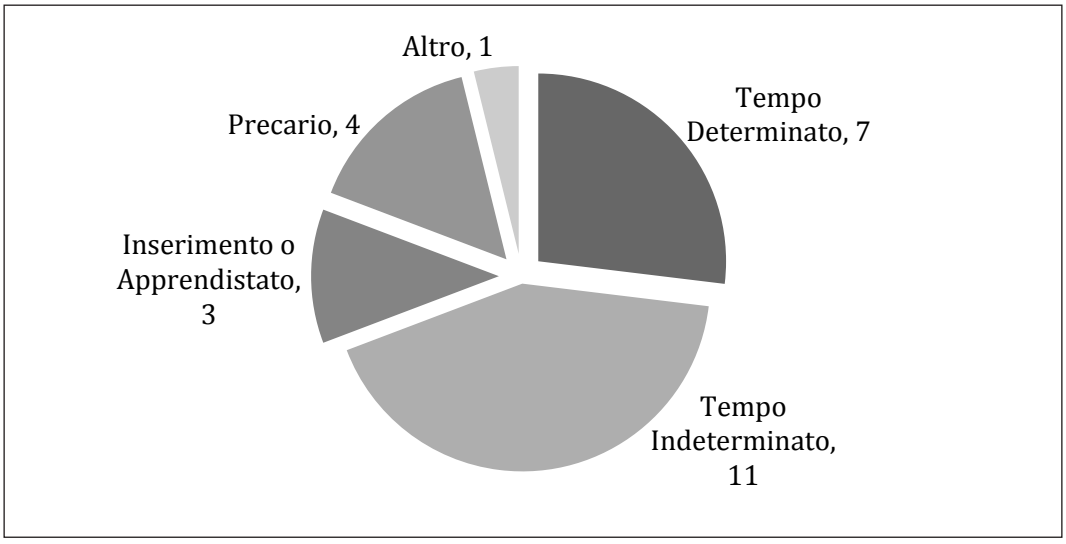


Graf.5 – Campione estratto per genere e status occupazionale



All'interno del gruppo minoritario degli occupati (13% del campione), la tipologia contrattuale più comune è rappresentata da rapporti di lavoro a tempo indeterminato (41%) e forme di inserimento o lavoro precario, che coinvolgono circa il 10% degli occupati in totale (Grafico 6).

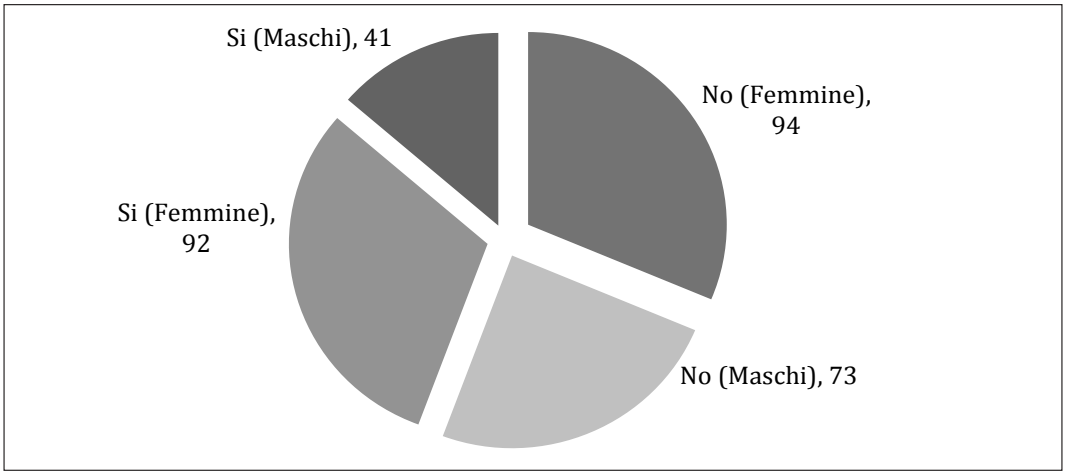
Graf.6 – Occupati per tipologia contrattuale



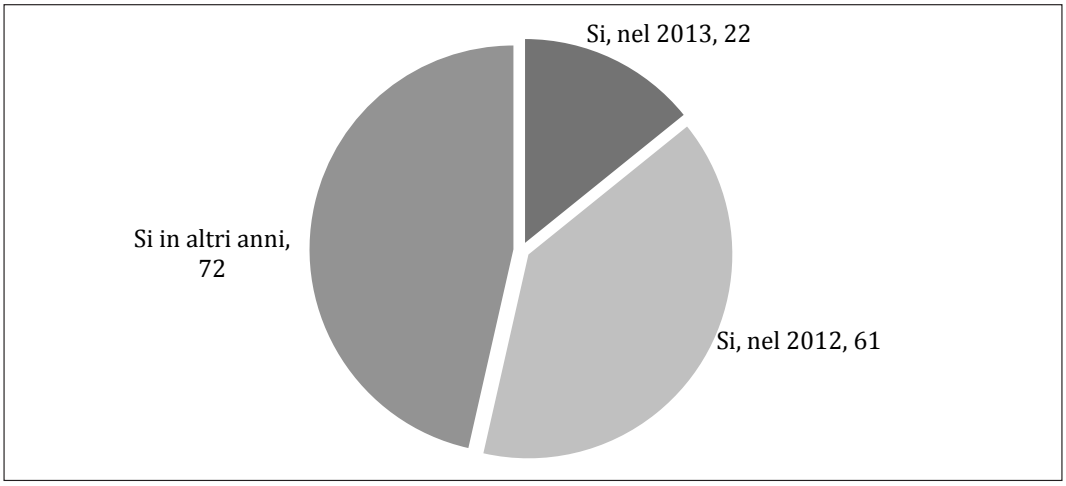
4. Esperienze dirette dei cittadini

Il primo dato interessante che emerge è la scarsa diffusione delle esperienze di tirocinio fra coloro che hanno partecipato all'indagine (Grafico 7). Nella maggior parte dei casi, infatti, gli intervistati hanno dichiarato di non aver mai svolto un tirocinio o una stage formativo in azienda (167 casi totali, pari al 56% del campione).

Graf.7– Campione estratto per genere e esperienze di tirocinio/stage formativo

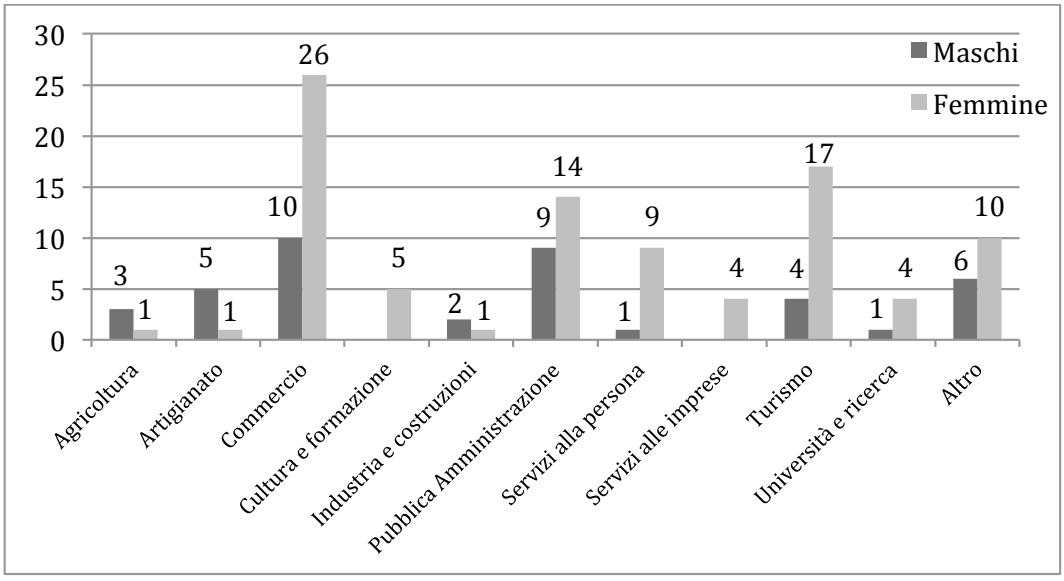


Graf.8 – Esperienze di tirocinio/stage formativo per annualità



Le esperienze di tirocinio intraprese, inoltre, come mostra il grafico 8, si concentrano prevalentemente nel corso degli ultimi due anni 2012-2013 (54%), anche se una buona quota di rispondenti ha praticato un tirocinio o uno stage in annualità precedenti (46%).
I settori economici in cui i tirocini risultano più utilizzati sono il Commercio (12%), il Turismo (7%) e la Pubblica Amministrazione (7,7%). Si tratta di settori che rientrano a vario titolo nel comparto dei servizi, e per i quali è difficile aver acquisito tutte le abilità pratiche necessarie durante un percorso di studi. In tutti questi settori è possibile rilevare una netta prevalenza di tirocinanti femmine (Grafico 9). Assai meno frequenti risultano invece i tirocini condotti nel settore industriale e agricolo, sebbene in Provincia di Oristano esitano numerose aziende attive in questo campo. Anche in questi settori, tuttavia, i tirocini e gli stage formativi potrebbero essere particolarmente utili per acquisire competenze e capacità specifiche necessarie per svolgere l'attività lavorativa.

Graf.9 – Esperienze di tirocinio/stage formativo per annualità

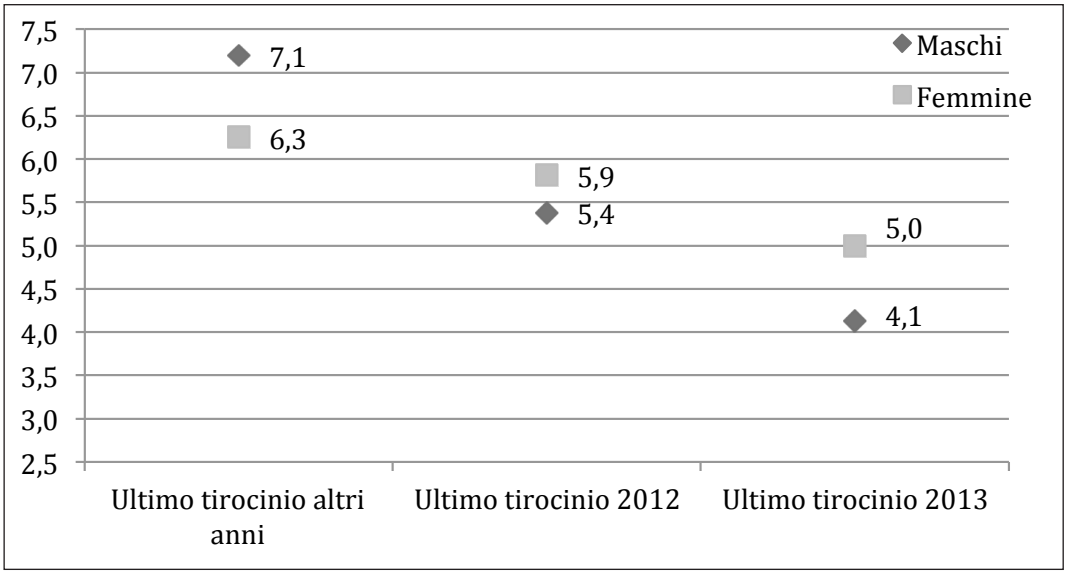


* Analisi relativa alla più recente esperienza di tirocinio riportata

Una caratteristica importante del tirocinio è poi la durata del periodo di stage o tirocinio. Essa infatti costituisce una variabile importante per quantificare il tempo a disposizione per acquisire nozioni, conoscere il proprio ruolo o mansione e prendere confidenza con l'ambiente lavorativo.

Come dimostra il grafico 10 la durata media dei periodi di tirocinio sembra ridursi progressivamente nel tempo. Mentre i tirocini svolti negli anni precedenti duravano in media fra i 6 e i 7 mesi, nel 2013 la durata prevista oscilla fra i 4 e i 5 mesi, con una media complessiva di 5,9 mesi.
Nel corso delle ultime due annualità, inoltre, il tempo a disposizione per la formazione e l'apprendimento risulta essere lievemente superiore per tirocinanti e stagiste donne.

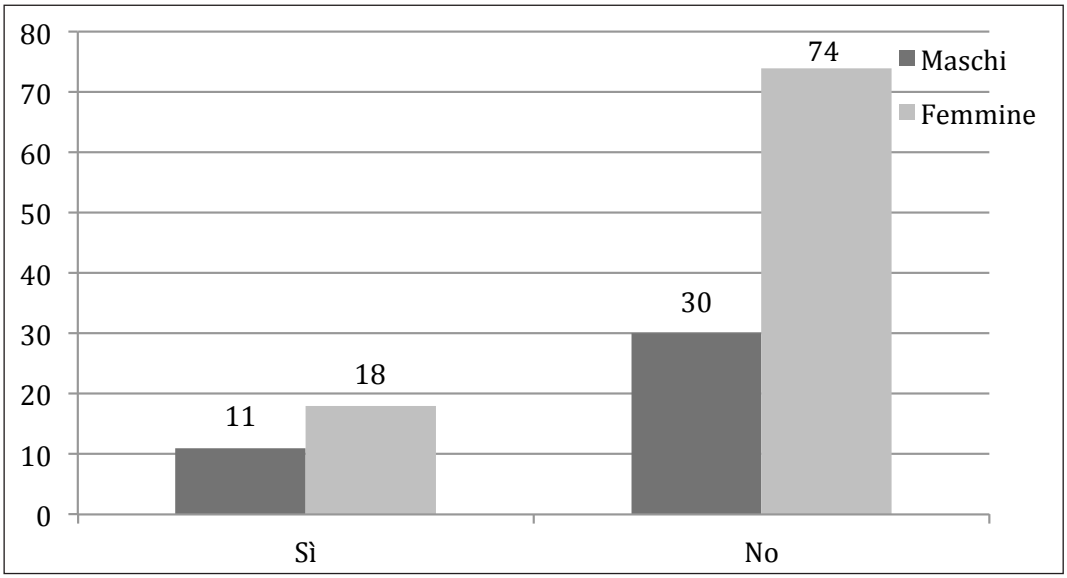
Graf.10 – Durata media del tirocinio o stage formativo in base al genere (mesi)



Al termine del periodo di tirocinio, è possibile che al giovane apprendista sia offerta una proposta di collaborazione più o meno stabile, all'interno dell'azienda ospitante. Questa variabile costituisce un indicatore importante sull'efficacia dei periodo di stage o tirocinio come mezzo di accesso diretto al mercato del lavoro. Le esperienze riportate dal campione descrivono tuttavia una scarsa efficacia di questo strumento: solo nel 21,8% dei casi al tirocinante è stata avanzata un'offerta di lavoro al termine del tirocinio (Grafico 11). Il 78,2% dei tirocini attivati, insomma, non ha prodotto un inserimento lavorativo nella stessa azienda che ha svolto la formazione.
Fra le tipologie contrattuali proposte per l'inserimento in azienda, tuttavia, prevalgono le forme di lavoro stabili, quali contratti a tempo indeterminato (39,3%) o determinato (35,7%), mentre non è stato rilevato nessun caso in cui sia stata

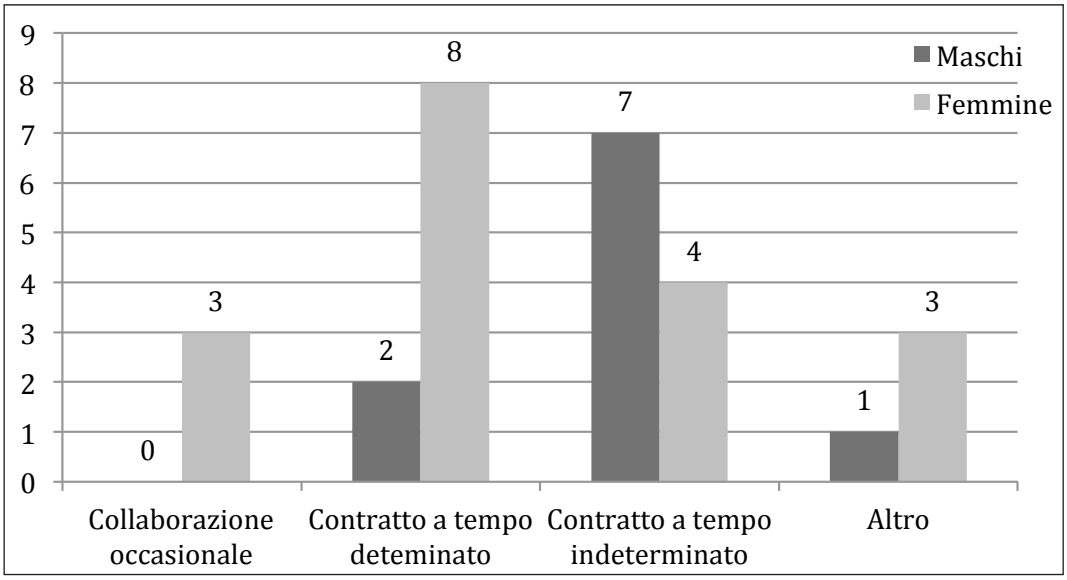
offerto un contratto di lavoro precario (co.co.co./co.co.pro.) o con Partita Iva (Grafico 11).
Un'altra funzione importante dei tirocini formativi, è il trasferimento di competenze e abilità spendibili in contesti diversi da quelli in cui si è realizzata la formazione. In questo senso essi risultano essere un buon metodo di inserimento lavorativo indiretto.

Graf.11 – Proposte di lavoro ricevute al termine del tirocinio o stage formativo

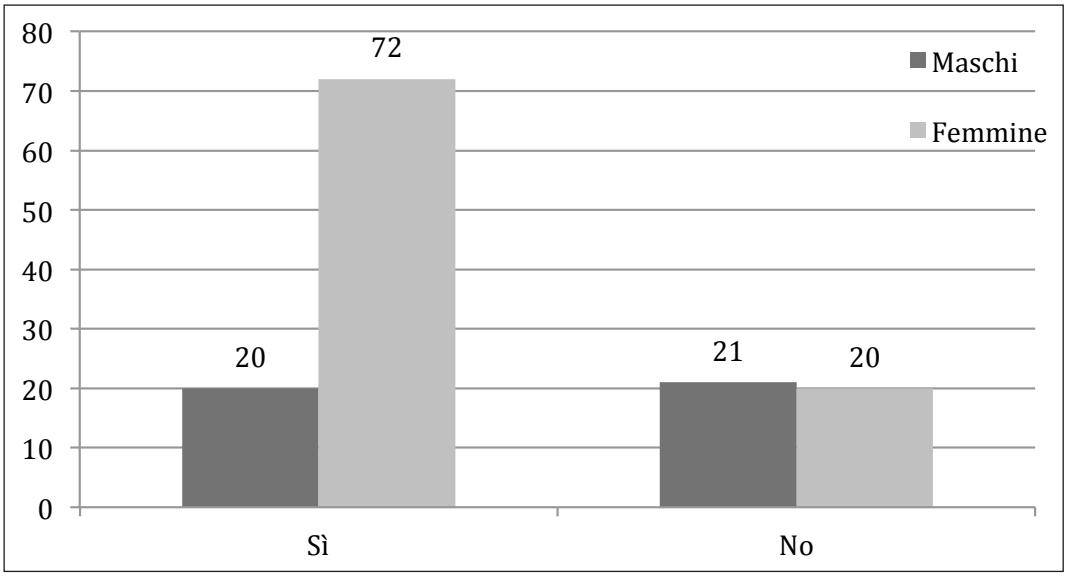


Nell'87% dei casi al termine del periodo di formazione i tirocinanti hanno deciso di inviare candidature spontanee per la ricerca di una posizione lavorativa simile in altre aziende o settori (Grafico 13).
In questo modo, dunque, i tirocini e gli stage formativi contribuirebbero ad aumentare le probabilità di trovare un'occupazione più o meno stabile, e di acquisire più sicurezza in se stessi e nelle proprie capacità lavorative.
Una caratteristica che accomuna la gran parte dei tirocini svolti dalle giovani donne (78,3%) rispetto ad una minoranza dei tirocinanti di sesso maschile (48,8%).
Per quanto riguarda il livello di soddisfazione complessiva sull'esperienza di tirocinio, invece, non esistono differenze significative legate al genere (Graf.14).

Graf.12 Tipologie contrattuali proposte al termine del tirocinio o stage formativo

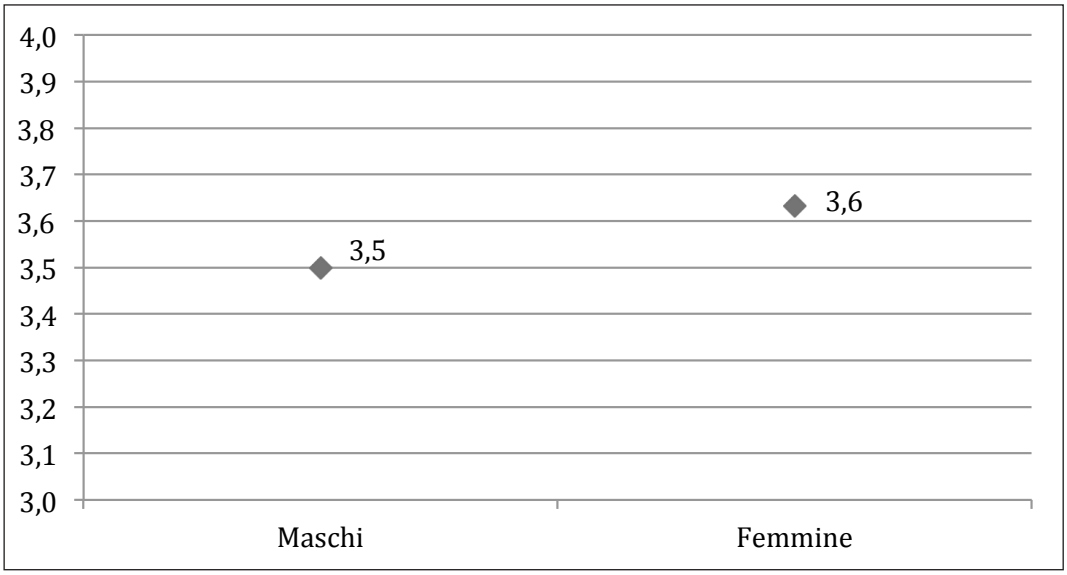


Graf.13 Invio di candidature spontanee al termine del tirocinio o stage formativo

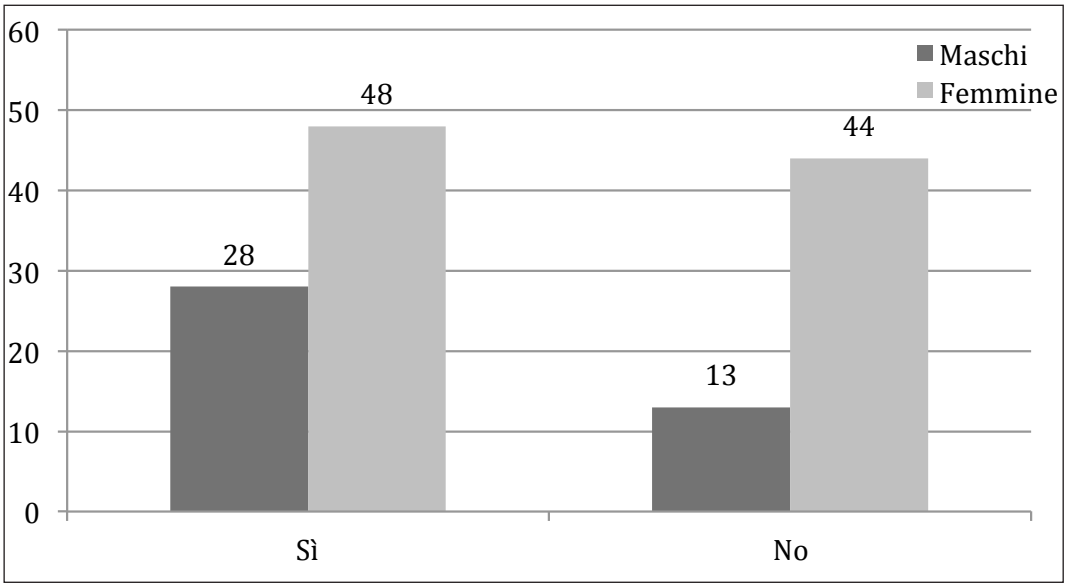


In media, il giudizio espresso dai tirocinanti è positivo, ed è stato espresso su una scala di valutazione numerica che varia fra 1 (del tutto insoddisfatto) a 5 (pienamente soddisfatto) con un valore medio delle risposte paria a 3,55 che può essere tradotto in termini qualitativi con l'espressione "abbastanza soddisfatto".

Graf.14 – Soddisfazione media per l'esperienza di tirocinio/stage formativo (scala 1-5)

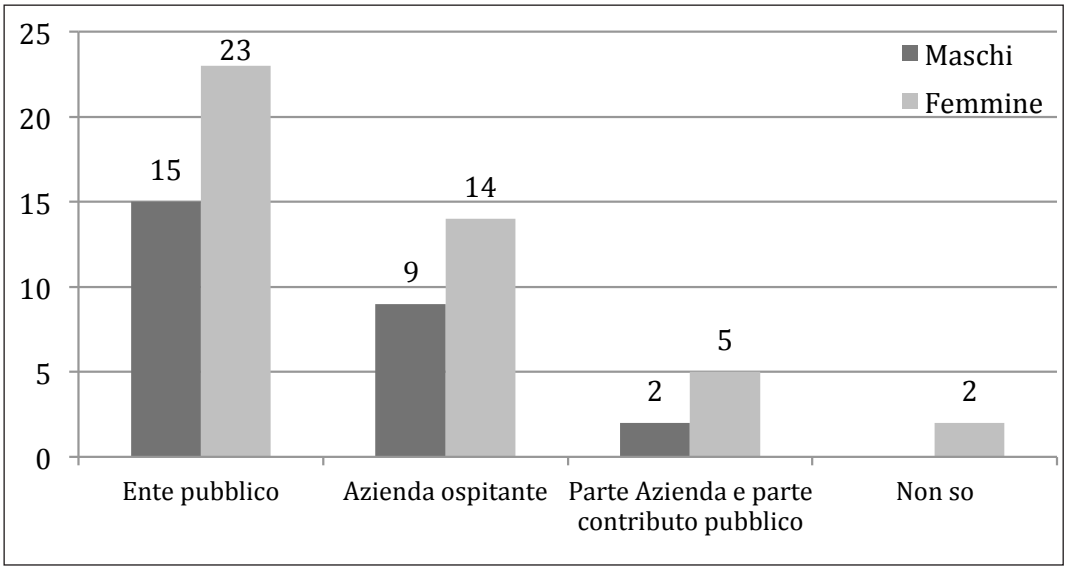


Graf. 15 – Rimborsi spese ricevuti durante il periodo di tirocinio o stage formativo



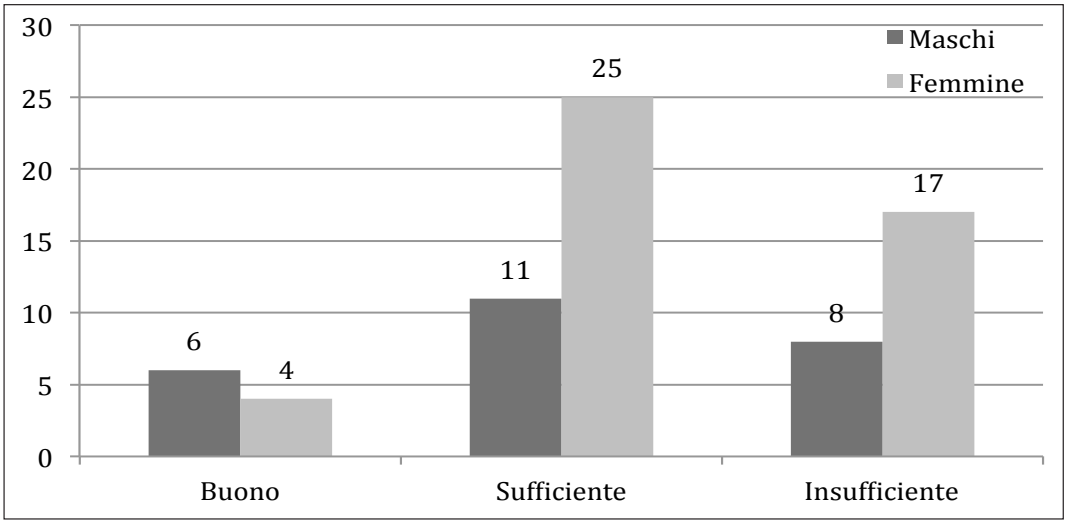
Su questa variabile, inoltre, non sembra incidere neanche la presenza di un rimborso spese a beneficio dei tirocinanti. Analizzando la soddisfazione media in base a questa variabile, infatti, non è stato possibile rilevare significative differenze.
La maggior parte dei tirocinanti intervistati non ha percepito alcun versamento di denaro, a titolo di rimborso spese, durante tutto il periodo del tirocinio, mentre solo il 43% di essi ha beneficiato di un contributo economico erogato direttamente dall'azienda ospitante o attraverso altre fonti di finanziamento (Graf.15).
Il 54,3% dei rimborsi spese percepiti è stato erogato da un Ente pubblico, tramite bandi o fonti di finanziamento alle aziende, mentre il 32,8% di essi è stato sostenuto integralmente dalle aziende ospitanti (Grafico 16).

Graf. 16 - Fonte di finanziamento del tirocinio o stage formativo



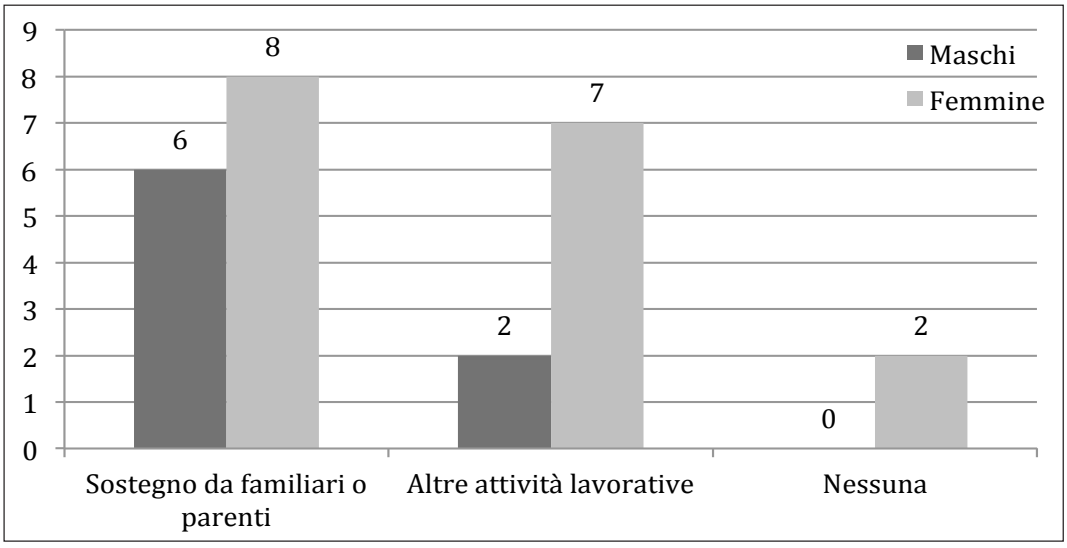
Sebbene nella maggioranza dei casi non sia previsto alcun rimborso spese, quelli erogati si dimostrano sufficienti rispetto alle aspettative della maggior parte dei tirocinanti che lo hanno percepito.
Il grafico 17 mostra infatti come nel 14% il livello retributivo del tirocinio sia considerato "Buono" e sufficiente 50,7% dei casi. Il 35,22% dei tirocinanti dichiara invece di aver ricevuto un rimborso spese "Insufficiente" e di aver fatto ricorso ad altre fonti di sostentamento durante il periodo di stage (grafico 18).

Graf.17 – Giudizio espresso sul rimborso spese percepito durante il tirocinio/stage



Fra le modalità di integrazione del reddito usate più di frequente, vi è innanzitutto il sostegno da parte dei propri familiari (56%), con cui spesso il tirocinante convive, o lo svolgimento di altre attività lavorative parallele (36%), mentre in qualche raro caso non viene attivata nessuna strategia per compensare l'insufficienza del reddito personale (8%).

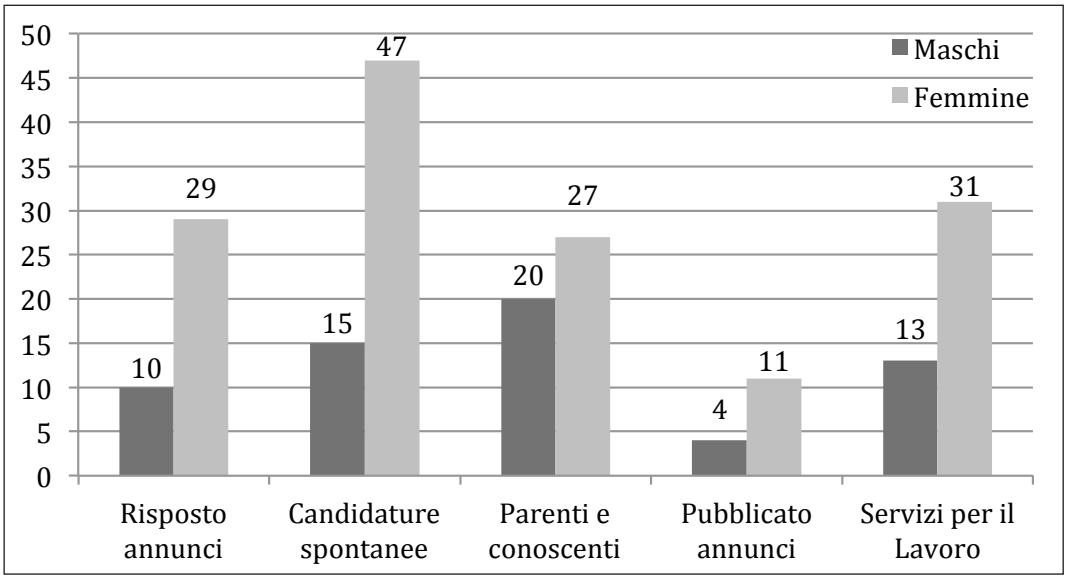
Graf.18 – Modalità di integrazione del reddito personale*



* Analisi su coloro che hanno dichiarato "Insufficiente" il livello retributivo del rimborso spese

In ultimo, abbiamo chiesto ai tirocinanti di indicarci i canali utilizzati per cercare e attivare il tirocinio (Grafico 19).
Il 30% di essi ha dichiarato di aver intrapreso il tirocinio grazie all'invio di candidature spontanee alle aziende, caratteristica nuovamente più comune fra le donne. Un'altra strategia molto utilizzata è, oltre allo sfruttamento delle reti di parenti e conoscenti, anche il ricorso ai Centri Servizi per il Lavoro presenti sul territorio (CSL, CeSiL, SIM e Informagiovani) anche perché gran parte delle interviste sono state raccolte attraverso questo canale di rilevazione.

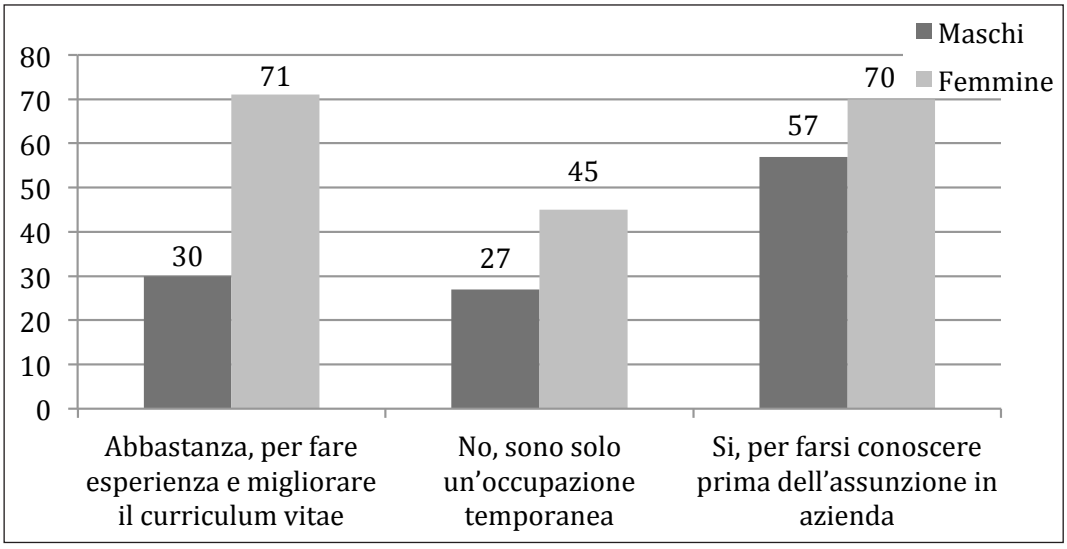
Graf.19 – Modalità utilizzate per la ricerca del tirocinio o stage formativo



5. Opinioni e giudizi sui tirocini formativi

L'analisi motivazionale è una parte molto importante di questo progetto di indagine. Essa si propone di analizzare i motivi per cui i cittadini decidono di intraprendere un tirocinio o uno stage formativo, cercando di comprenderne le aspettative ex ante e la valutazione ex post.
Quelli che presenteremo in questo capitolo sono, ovviamente, valutazioni individuali che riflettono l'opinione del campione di soggetti intervistati e che non hanno pertanto la presunzione di rappresentare gli orientamenti dell'intera popolazione.
La domanda cruciale che abbiamo sottoposto a tutti i rispondenti, è quella relativa al giudizio soggettivo sull'utilità delle esperienze di tirocinio e stage formativo. Come possiamo osservare dal grafico 20 la maggioranza dei rispondenti ritiene utili i tirocini come canale preferenziale per l'assunzione in azienda (42,3%) ed una buona percentuale di essi pensa che un'esperienza formativa in azienda sia importante per la propria formazione professionale (33,7%). Quasi un quarto degli intervistati invece (24%) considera i tirocini alla stregua di un impiego temporaneo o di una nuova forma di precariato.

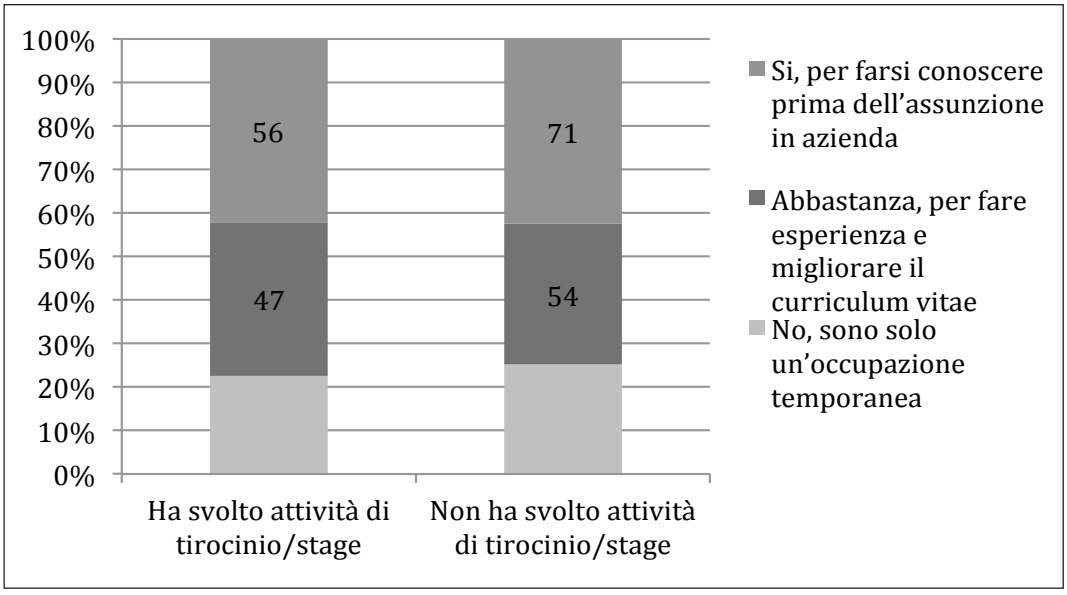
Graf.20 – Giudizi espressi sull'utilità delle esperienze di tirocinio o stage formativo



Questa percezione varia lievemente se si considerano le risposte di coloro che hanno effettivamente svolto un'attività di tirocinio, rispetto a chi ha non ha mai

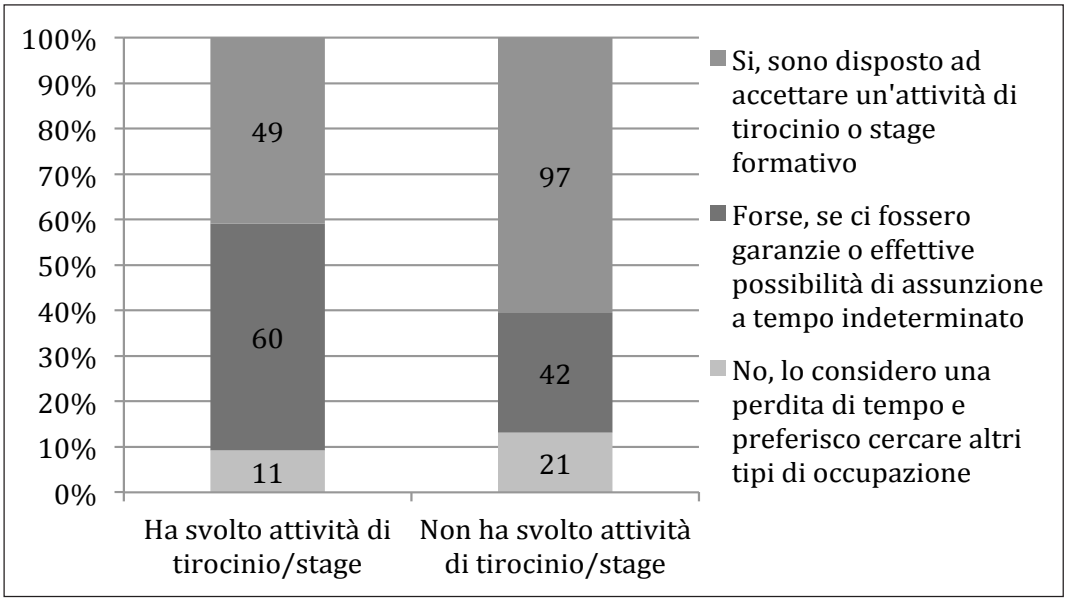
avuto esperienze dirette. Come mostra il grafico 21, infatti, la maggior parte di chi ha già avuto esperienze simili percepisce il tirocinio come molto o abbastanza utile (77,4% vs 74,9%), mentre la quota di chi lo reputa solo un'occupazione temporanea, e quindi poco utile per formarsi e/o trovare lavoro, aumenta fra coloro che non hanno mai svolto attività di questo genere e ha orientato la propria opinione sulla base di informazioni esterne o esperienze indirette (25,1% vs 22,6%).

Graf.21 - Giudizi espressi sull'utilità delle esperienze di tirocinio o stage formativo: Quota percentuale di chi ha svolto/non ha svolto tirocini/stage sul totale per risposta



Un risultato simile lo si ottiene anche in merito alla disponibilità ad intraprendere una nuova attività di tirocinio o stage formativo (Grafico 22).
Il 58% di coloro che non hanno mai svolto tirocinio si dimostrano disposti a svolgere "qualunque attività, anche se temporanea" rispetto ad una minoranza di coloro che hanno avuto esperienze simili in passato (36,8%). La maggior parte di chi ha già praticato un periodo di stage o tirocinio, tuttavia, si dichiara disposto a ripetere questa esperienza in caso di effettive possibilità di trasformala in un'occupazione stabile (45,1%), contro il 25,1% di coloro che non hanno ancora fatto tirocini o stage formativi. Il 12,6% di questi ultimi, infine lo considera "una perdita di tempo" e preferisce dedicarsi alla ricerca di un posto di lavoro effettivo, mentre sono di questo avviso solo l'8% dei non-tirocinanti.

Graf.22 – Disponibilità ad intraprendere una nuova esperienza di tirocinio formativo



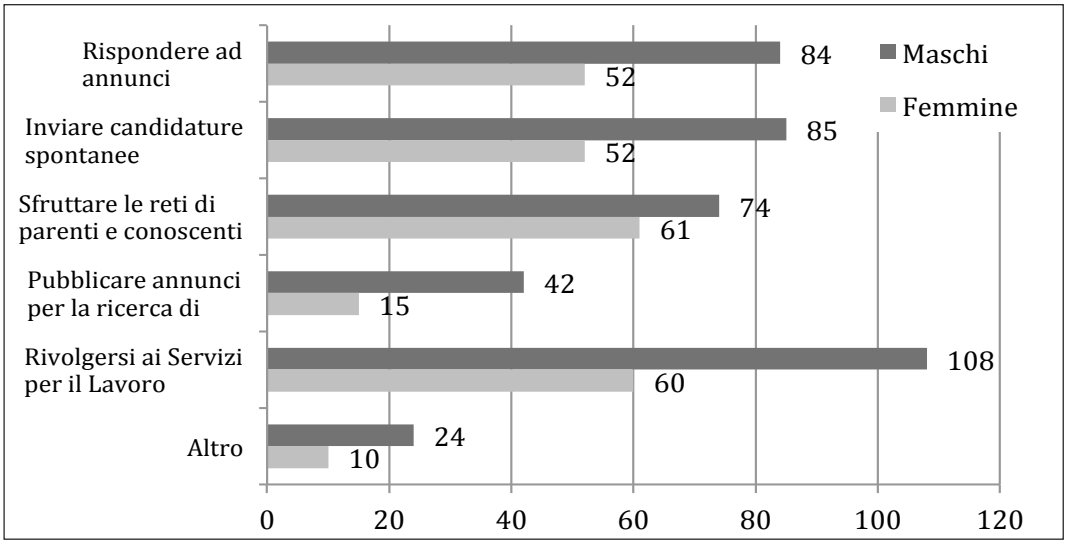
Questo risultato dimostra, in sostanza, come i tirocini siano percepiti come strumenti utili da coloro che hanno vissuto personalmente esperienze simili, e che hanno maturato aspettative più ambiziose nei confronti di questa modalità di inserimento lavorativo. Viceversa, chi ha espresso il suo parare sulla base di luoghi comuni o racconti di amici e conoscenti si dimostra meno fiducioso nelle potenzialità di questo strumento e nelle effettive opportunità di occupazione e formazione professionale offerte dai tirocini.

In generale, tuttavia, la reputazione dei tirocini e degli stage formativi si dimostra positiva sia per quanto riguarda i benefici in termini di possibilità di occupazione, diretta e indiretta, che per il perfezionamento delle proprie capacità personali e professionali.

Fra le modalità più efficaci per intraprendere e attivare esperienze di questo tipo, quella che più spesso viene indicata dai cittadini intervistati (168) è rivolgersi ai Centri Servizi per il Lavoro presenti sul territorio, che offrono consulenza e un aiuto concreto nella ricerca di Enti e aziende dove svolgere un periodo di tirocinio o stage formativo (Grafico 23).

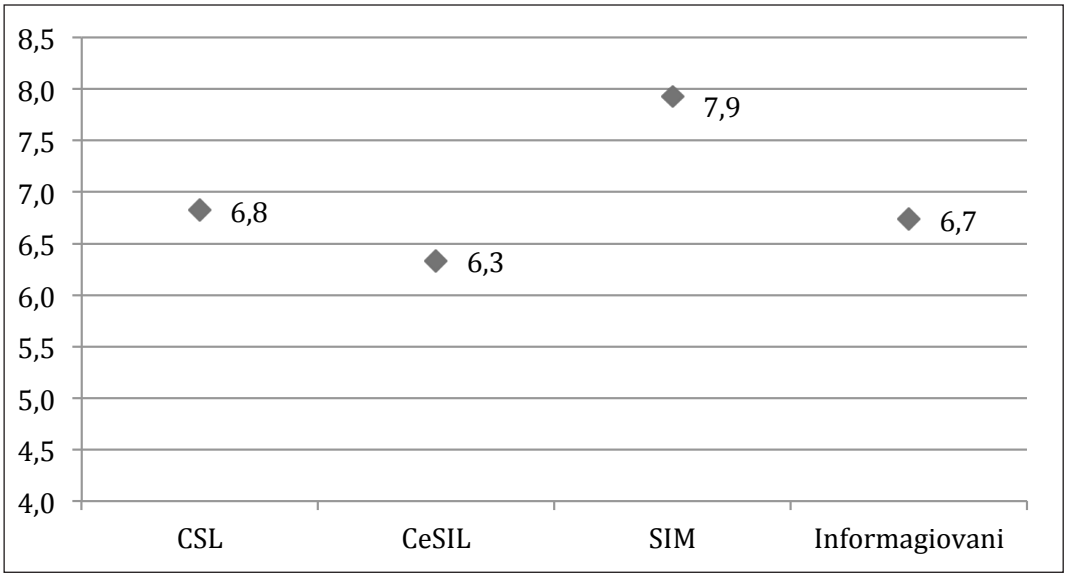
Il livello di soddisfazione espresso dagli utenti che si sono rivolti ai Centri servizi per il Lavoro della Provincia di Oristano, inoltre, risulta positiva, con una media generale di 6,9 su una scala di valutazione numerica compresa fra 1 (del tutto insoddisfatto) e 10 (molto soddisfatto).

Graf.23 - Giudizio sulle modalità più utili per attivare un tirocinio formativo



Come mostra il grafico 24, il gradimento più elevato si rileva in corrispondenza del Servizio di Inserimento Mirato (SIM), mentre quello più basso è relativo ai Centri Servizi di Inserimento Lavorativo (CeSIL).

Graf.24 – Soddisfazione media espressa dagli utenti che si sono rivolti ai Servizi per il Lavoro (Scala 1-10)



6. Sintesi dei risultati

I risultati ottenuti da questa prima indagine sui tirocini e gli stage formativi in Provincia di Oristano, segnano un primo importante passo per conoscere in modo ravvicinato uno fra i principali metodi di formazione professionale e inserimento nel mercato del lavoro. Attraverso le esperienze e le opinioni dei cittadini, infatti, è possibile ricostruire un quadro generale sull'uso e le potenzialità di questo strumento, spesso sotto-fruttato e abusato.
Ciò che emerge dai dati rilevati, tuttavia, è una percezione positiva dei tirocini come risorsa preziosa per accrescere le proprie capacità professionali, acquisire più fiducia in se stessi e ottenere maggiori possibilità di occupazione.
Anche se la trasformazione del tirocinio in un rapporto di lavoro si è dimostrata poco frequente, infatti, la formazione in azienda ha aperto ai tirocinanti nuove strade per la ricerca di un'occupazione in settori e mansioni simili, per cui si sentono più preparati e competenti. La maggior parte di chi ha svolto un tirocinio o uno stage formativo, infatti, ha inviato spontaneamente il proprio curriculum vitae ad aziende affini, proponendosi per intraprendere esperienze di lavoro e collaborazione.
In alcuni casi, inoltre, a seguito del periodo di tirocinio è stata offerta ai giovani una posizione stabile all'interno dell'organico aziendale, che ha confermato le aspettative di inserimento lavorativo riposte da molti giovani su questo strumento.
I tirocini si dimostrano quindi una delle principali modalità di avvicinamento al mercato del lavoro, tanto che la maggior parte degli intervistati si dimostra disposta ad intraprendere nuovamente o per la prima volta un'esperienza formativa in azienda.
Se è lecito aspettarsi un po' di scetticismo sull'efficacia dei tirocini come strumento utile per trovare lavoro, il dato che sorprende è che questo sentimento sia di gran lunga più diffuso fra coloro che non hanno mai avuto un contatto diretto con questo tipo di esperienza. Sembrerebbe, insomma, che l'idea del tirocinio come forma di precariato sia più un luogo comune che un'evidenza empirica.
Coloro che hanno vissuto direttamente un'esperienza di tirocinio, sono più fiduciosi e consapevoli dei benefici per la propria carriera, e si dimostrano in generale abbastanza soddisfatti di come è stata svolta e portata avanti questa esperienza, anche in termini remunerativi. Anche se i casi in cui i tirocinanti hanno percepito

un rimborso spese sono piuttosto limitati, inoltre, il livello retributivo del sussidio è considerato buono o comunque soddisfacente dalla maggior parte di coloro che lo hanno ricevuto. Si tratta, di solito, di piccole somme di denaro erogate spesso da Enti pubblici a sostegno dell'attività svolta dai tirocinanti all'interno delle aziende, che vengono considerati un valore aggiunto utile per coprire le spese di trasporto e sostentamento durante il periodo di formazione, ma che non risultano un elemento in base al quale i tirocinanti orientano il proprio livello di soddisfazione generale. Un dato che conferma ulteriormente la percezione del tirocinio come un passaggio fondamentale per la preparazione personale al lavoro piuttosto che come una soluzione di ripiego.

Questi ed altri elementi fanno emergere l'importanza dei tirocini come strumenti di formazione e inserimento lavorativo, che meritano una particolare attenzione da parte degli attori politici e istituzionali chiamati a salvaguardarne e potenziarne l'utilizzo.

APPENDICE STATISTICA

INDAGINE SUI TIROCINI FORMATIVI IN PROVINCIA DI ORISTANO

Periodo di rilevazione 15 Aprile - 16 Maggio 2013, Modalità CAWI online

Provincia di Residenza	Maschio	Femmina	Totale
Cagliari		2	2
Oristano	113	184	297
Totale	**113**	**186**	**299**

Domicilio	Maschio	Femmina	Totale
Diverso dalla residenza	2	3	4
Uguale alla residenza	112	183	295
Totale	**114**	**186**	**300**

Comune di Residenza	Maschio	Femmina	Totale
Aidomaggiore	2	1	3
Abbasanta	2	2	4
Ales	1		1
Arborea	5	7	12
Ardauli		2	2
Assolo	1		1
Baratili San Pietro	1	1	2
Baressa	2		2
Bonarcado		2	2
Bosa	6	7	13
Busachi		4	4
Cabras	5	14	19
Cuglieri	2	5	7
Fordongianus		1	1
Genoni	3		3
Ghilarza		7	7
Gonnoscodina		1	1
Gonnosnò		2	2
Laconi		1	1
Magomadas		1	1
Marrubiu	6	6	12
Milis		3	3

Comune di Residenza	Maschio	Femmina	Totale
Mogoro	6	4	10
Narbolia		4	4
Norbello		1	1
Nurachi	1	6	7
Nureci	3		3
Ollastra		4	4
Oristano	21	38	59

Comune di Residenza	Maschio	Femmina	Totale
Palmas Arborea		3	3
Paulilatino	4	3	7
Riola Sardo	3	1	4
Ruinas	2		2
Samugheo	1	3	4
San Nicolò d'Arcidano	1	3	4
San Vero Milis	2	1	3
Santa Giusta	1	3	4
Santu Lussurgiu		1	1
Scano di Montiferro	1	2	3
Sedilo	1		1
Seneghe	2	3	5
Senis	1	1	2
Sennariolo		1	1
Siamaggiore	1	1	2
Simala		1	1
Simaxis		3	3
Siris	1	1	2
Solarussa	1	1	2
Suni		1	1
Terralba	11	13	24
Tinnura		1	1
Tramatza		2	2
Tresnuraghes	1	2	3
Uras	1	2	3
Usellus	1		1

Comune di Residenza	Maschio	Femmina	Totale
Villa Sant'Antonio	2		2
Villa Verde		1	1
Villanova Truschedu	6	5	11
Villaurbana	1		1
Zeddiani	1		1
Zerfaliu	1	1	2
Totale	**114**	**184**	**298**

Età	Maschi	Femmine	Totale
15-24	30	25	55
25-34	37	102	139
35-44	27	40	67
45-54	15	13	28
55 e più	5	6	11
Totale	**114**	**186**	**300**
Media	**32,8**	**33,2**	**32,9**

Età	Maschio	Femmina	Totale
17	1	1	2
18		1	1
19	3	1	4
20	2	3	5
21	4	4	8
22	4	6	10
23	10	8	18
24	6	1	7
25	4	7	11
26	2	11	13
27	9	6	15
28	4	14	18
29	2	12	14
30	7	9	16
31	2	13	15
32	1	9	10
33	3	14	17

Età	Maschio	Femmina	Totale
34	3	7	10
35	5	1	6
36	3	8	11
37	4	5	9
38	3	6	9
39	2	4	6
40	2	1	3
41	3	4	7
42	3	1	4
43	2	9	11
44		1	1
45	4	3	7
46	1	2	3
47	2	2	4
48		1	1
49	1	2	3
50	2		2
51	2		2
52	1	2	3
53	2	1	3
55	2	3	5
57	2	1	3
58		2	2
59	1		1
Totale	**114**	**186**	**300**

Titolo di studio	Maschi	Femmine	Totale
Licenza elementare	4	1	5
Licenza media	57	51	108
Diploma	35	97	132
Laurea	17	35	52
Titolo post laurea	1	2	3
Totale	**114**	**186**	**300**

Nucleo Familiare	Femmine	Maschi	Totale
Vivo da solo/a	16	12	28
Coppia con figli	30	16	46
Coppia senza figli	6	4	10
Famiglia di origine	129	80	209
Altro	5	2	7
Totale	**186**	**114**	**300**

Figli a carico	Femmine	Maschi	Totale
0	113	82	195
1	10	9	19
2	15	6	21
3	3	1	4
4	2	0	2
Totale	**143**	**98**	**241**

Status occupazionale attuale	Femmine	Maschi	Totale
Occupato/a	26	13	39
Inoccupato/a	30	19	49
Disoccupato/a	130	82	212
Totale	**186**	**114**	**300**

Durata status occupazionale	Occupato	Inoccupato	Disoccupato	Totale
Meno di un anno	24	6	74	104
Più di un anno	12	37	137	186
n.d.	3	6	1	10
Totale	**39**	**49**	**212**	**300**

Tipologia contrattuale	Femmine	Maschi	Totale
Tempo Determinato	7	5	12
Tempo Indeterminato	11	5	16
Inserimento o Apprendistato	3	1	4
Autonomo		1	1
Precario	4		4
Altro	1	1	2
Totale	**186**	**114**	**300**

Settore dell'azienda ospitante l'ultimo tirocinio	Maschi	Femmine	Totale
Agricoltura	3	1	4
Artigianato	5	1	6
Commercio	10	26	36
Cultura e formazione		5	5
Industria e costruzioni	2	1	3
Pubblica Amministrazione	9	14	23
Servizi alla persona	1	9	10
Servizi alle imprese		4	4
Turismo	4	17	21
Università e ricerca	1	4	5
Altro	6	10	16
n.d.	73	94	167
Totale	**114**	**186**	**300**

Durata media del tirocinio (mesi)	Maschi	Femmine	Totale
Ultimo tirocinio 2013	4,1	5,0	4,7
Ultimo tirocinio 2012	5,4	5,9	5,8
Ultimo tirocinio altri anni	7,1	6,3	6,5
Totale	**5,7**	**5,9**	**5,9**

Offerta di lavoro al temine del tirocinio	Maschi	Femmine	Totale
Sì	11	18	29
No	30	74	104
n.d.	73	94	167
Totale	**114**	**186**	**300**

Forma contrattuale proposta	Maschi	Femmine	Totale
Collaborazione occasionale	0	3	3
Co.co.co/Co.co.pro.	0	0	0
Professionista con P.Iva	0	0	0
Contratto a tempo determinato	2	8	10
Contratto a tempo indeterminato	7	4	11
Altro	1	3	4
Totale	**10**	**18**	**28**

Candidature spontanee al termine del tirocinio	Maschi	Femmine	Totale
Sì	20	72	92
No	21	20	41
n.d.	73	94	167
Totale	**114**	**186**	**300**

Durante il tirocinio hai percepito un rimborso spese?	Maschi	Femmine	Totale
Sì	48	28	76
No	44	13	57
n.d.	94	73	167
Totale	**114**	**186**	**300**

Chi eroga il rimborso spese:	Maschi	Femmine	Totale
Ente pubblico	15	23	38
Azienda ospitante	9	14	23
Parte Azienda e parte contributo pubblico	2	5	7
Non so		2	2
n.d.	88	142	230
Totale	**114**	**186**	**300**

Giudizio sul rimborso spese	Maschi	Femmine	Totale
Buono	6	4	10
Sufficiente	11	25	36
Insufficiente	8	17	25
n.d.	89	140	229
Totale	**114**	**186**	**300**

Strategie utilizzate per integrare il reddito*	Maschi	Femmine	Totale
Sostegno da familiari o parenti	6	8	14
Altre attività lavorative	2	7	9
Nessuna	0	2	2
Totale	**8**	**17**	**25**

*solo per rimborso spese insufficiente

In generale, quanto ti consideri soddisfatto della tua esperienza di tirocinio?	Maschi	Femmine	Totale
1	4	10	14
2	7	8	15
3	6	18	24
4	11	23	34
5	12	31	43
n.d.	74	96	170
Totale	**114**	**186**	**300**
Media	**3,5**	**3,6**	**3,6**

Strategie utilizzate per attivare il tirocinio	Maschi	Femmine	Totale
Risposto annunci	10	29	39
Candidature spontanee	15	47	62
Parenti e conoscenti	20	27	47
Pubblicato annunci	4	11	15
Servizi per il Lavoro	13	31	44
Totale	**62**	**145**	**207**

Strategie più utili per attivare il tirocinio	Maschi	Femmine	Totale
Rispondere ad annunci	84	52	136
Inviare candidature spontanee	85	52	137
Reti di parenti e conoscenti	74	61	135
Pubblicare annunci	42	15	57
Rivolgersi ai Servizi per il Lavoro presenti sul territorio	108	60	168
Altro	**24**	**10**	**34**

Quanto ti consideri soddisfatto della tua esperienza presso i Centri Servizi per il Lavoro?	Media (1-10)
CSL	6,8
CeSIL	6,3
SIM	7,9
Informagiovani	6,7
Totale	**6,9**

Ritieni utili i tirocini formativi/stage per l'accesso al mercato del lavoro?	Maschi	Femmine	Totale
Abbastanza, per fare esperienza e migliorare il curriculum vitae	30	71	101
No, sono solo un'occupazione temporanea	27	45	72
Si, per farsi conoscere prima dell'assunzione in azienda	57	70	127
Totale	**114**	**186**	**300**

Ritieni utili i tirocini formativi/stage per l'accesso al mercato del lavoro?	Ha svolto attività di tirocinio	Non ha svolto attività di tirocinio	Totale
Abbastanza, per fare esperienza e migliorare il curriculum vitae	47	54	101
No, sono solo un'occupazione temporanea	30	42	72
Si, per farsi conoscere prima dell'assunzione in azienda	56	71	127
Totale	**133**	**167**	**300**

Saresti disposto al iniziare subito un'attività di tirocinio nel settore/mansione di tuo interesse?	Ha svolto attività di tirocinio	Non ha svolto attività di tirocinio	Totale
Forse, se ci fossero garanzie o effettive possibilità di assunzione a tempo indeterminato	60	42	102
No, lo considero una perdita di tempo e preferisco cercare altri tipi di occupazione	11	21	32
Si, sono disposto ad accettare un'attività di tirocinio o stage formativo	49	97	146
nd	13	7	20
Totale	**133**	**167**	**300**

ALLEGATI

UNIONE EUROPEA REPUBBLICA ITALIANA REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PROVINCIA DI ORISTANO
OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO

INDAGINE SUI TIROCINI FORMATIVI IN PROVINCIA DI ORISTANO

L'Osservatorio sul Mercato del Lavoro della Provincia di Oristano sta effettuando un'indagine sui tirocini e stage formativi per conoscere in modo più completo e approfondito il sistema occupazionale della Provincia.

Il questionario ha una durata di circa 5 minuti è rivolto a tutti i cittadini residenti o domiciliati in Provincia di Oristano, è completamente anonimo e tutti i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente a fini di ricerca.

Titolare del trattamento dei dati è la Provincia di Oristano. Tutti i dati saranno trattati in via informatica nel rispetto dei principi di protezione della privacy (art.7 D.Lgs. n. 196/03) e pubblicati in forma aggregata in base alle disposizioni per la tutela del segreto statistico (D.L. n.322/89).
Le domande contrassegnate con * sono obbligatorie

A – Anagrafica

1 [A1] Sesso *

◯ Femmina

◯ Maschio

2 [A2] Anno di nascita *_____

3 [A3] Provincia di Residenza *

◯ Cagliari

◯ Carbonia-Iglesias

◯ Medio Campidano

◯ Nuoro

◯ Ogliastra

◯ Olbia-Tempio

◯ Oristano

◯ Sassari

4 [A3.1]Comune di Residenza * (Lista Comuni della Provincia di Oristano)

5 [A3.2]Domicilio *

◯ Uguale alla residenza

◯ Diverso dalla residenza

6 [A3.3]Provincia di Domicilio *

◯ Cagliari

◯ Carbonia-Iglesias

◯ Medio Campidano

◯ Nuoro

◯ Ogliastra

◯ Olbia-Tempio

◯ Oristano

◯ Sassari

7 [A4]Titolo di studio *

◯ Licenza elementare

◯ Licenza media

◯ Diploma

◯ Laurea

◯ Titolo post laurea (Master o Dottorato)

◯ Nessun titolo di studio

8 [A4.1]Anno di conseguimento del titolo_____

9 [A5]Nucleo Familiare *

- ◯ Famiglia di origine
- ◯ Vivo da solo/a
- ◯ Coppia con figli
- ◯ Coppia senza figli
- ◯ Altro

10 [A5.1]Figli a carico _____

B - Condizione occupazionale

11 [B1]Status occupazionale attuale *

- ◯ Occupato/a
- ◯ Disoccupato/a
- ◯ Inoccupato/a (non ho mai avuto esperienze di lavoro)

12 [B2]Da quanto tempo ti trovi nella condizione attuale?

Meno di un anno (indicare i mesi)	
Più di un anno (indicare gli anni)	

13 [B3]Tipologia contrattuale *

- ◯ Contratto a Tempo Indeterminato
- ◯ Contratto a Tempo Determinato
- ◯ Lavoratore Autonomo
- ◯ Lavoratore Precario (contratti a progetto/collaborazione occasionale, ecc.)
- ◯ Contratto di inserimento o apprendistato
- ◯ Altro

C - Tirocini e stage formativi

14 [C1] Hai avuto esperienze di tirocinio o stage formativo?*

☐ Si, nel corso del 2013 (indicare il numero)	
☐ Si, nel corso del 2012 (indicare il numero)	
☐ Si, ma in altri anni (indicare il numero)	
☐ No, mai (indicare 0)	

15 [C2]Indicare la durata prevista dei tirocini/stage più recenti (numero di mesi previsti)

Ultimo tirocinio/stage del 2013 (indicare il numero di mesi)	
Ultimo tirocinio/stage del 2012 (indicare il numero di mesi)	
Ultimo tirocinio/stage avuto in altri anni (indicare il numero di mesi)	

16 [C3]Indicare l'orario previsto per l'attività di tirocinio/stage più recente

	Ultimo tirocinio/stage del 2013	Ultimo tirocinio/stage del 2012	Ultimo tirocinio/stage altri anni
Tempo Pieno	○	○	○
Tempo Parziale	○	○	○

17 [C4]In quale settore operava l'azienda dove hai fatto l'ultimo tirocinio? *

○ Agricoltura

○ Industria e costruzioni

○ Artigianato

○ Commercio

- Servizi alle imprese
- Servizi alla persona
- Turismo
- Cultura e formazione
- Università e ricerca
- Pubblica Amministrazione
- Altro

18 [C5]In generale, quanto ti consideri soddisfatto della tua esperienza di tirocinio?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

19 [C6]Durante il periodo di tirocinio hai percepito un rimborso spese? *

- Sì
- NO

20 [C6.1]Da chi è/era erogato il rimborso spese?

- Dall'azienda ospitante
- Da un ente pubblico
- In parte dall'azienda e in parte tramite contributo pubblico
- Non so

21 [C7]Come valuti il rimborso spese ricevuto per il tirocinio?

- Buono

◯ Sufficiente

◯ Insufficiente

22 [C7.1]Quali strategie hai adottato per integrare il tuo reddito?

☐ Altre attività lavorative

☐ Sostegno da familiari o parenti

☐ Altro

☐ Nessuna

23 [C8]Al temine del tirocinio ti è stata fatta un'offerta di lavoro? *

◯ Sì

◯ NO

24 [C8.1]Quale forma contrattuale ti è stata proposta?

☐ Collaborazione occasionale

☐ Contratto a progetto/Co.co.co.

☐ Voucher o lavoro a chiamata

☐ Professionista con P.Iva

☐ Contratto a tempo determinato

☐ Contratto a tempo indeterminato

☐ Altro

25 [C9]Al termine del tirocinio hai inviato la tua candidatura per cercare lavoro nello stesso settore/mansione? *

◯ Sì

◯ NO

26 [C10]Quali strategie hai utilizzato per attivare il tirocinio?

☐ Ho risposto ad annunci

☐ Ho inviato candidature spontanee

☐ Ho sfruttato le reti di parenti e conoscenti

☐ Ho pubblicato annunci per la ricerca di un'occupazione

☐ Mi sono rivolto ai Servizi per il Lavoro presenti sul territorio (CSL, CeSI, SIM, Informagiovani)

☐ Altro (nessuna di quelle indicate)

27 [C10.1]Quanto ti consideri soddisfatto della tua esperienza presso i Centri Servizi per il Lavoro?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
CSL	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
CeSIL	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
SIM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Informa-giovani	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

28 [C10.3]In base alla tua esperienza, quali strategie reputi più utili per attivare un tirocinio?

☐ Rispondere ad annunci

☐ Inviare candidature spontanee

☐ Sfruttare le reti di parenti e conoscenti

☐ Pubblicare annunci per la ricerca di un'occupazione

☐ Rivolgersi ai Servizi per il lavoro presenti sul territorio

☐ Altro (nessuna di quelle indicate)

D - Analisi motivazionale

29 [D1]Ritieni utili i tirocini formativi/stage per l'accesso al mercato del lavoro? *

- ○ No, sono solo un'occupazione temporanea
- ○ Abbastanza, servono per fare esperienza e migliorare il curriculum vitae
- ○ Si, sono necessari per farsi conoscere prima dell'assunzione in azienda

30 [D2]Vorresti cambiare il tuo attuale status occupazionale? *

- ○ Sì
- ○ NO

31 [D3]Che tipo di nuova occupazione stai cercando?

- ○ Stesso lavoro presso un'altra azienda
- ○ Nuova mansione o settore
- ○ Contratto a tempo indeterminato
- ○ Lavoro autonomo

32 [D4]Saresti disposto al iniziare subito un'attività di tirocinio nel settore/mansione di tuo interesse?*

- ○ No, lo considero una perdita di tempo e preferisco cercare altri tipi di occupazione
- ○ Forse, se ci fossero garanzie o effettive possibilità di assunzione a tempo indeterminato
- ○ Si, sono disposto ad accettare un'attività di tirocinio o stage formativo

33 [D5]In generale, quanto ti consideri soddisfatto della tua attuale condizione occupazionale? *

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5

Invia il tuo questionario

L'Osservatorio sul Mercato del Lavoro della Provincia di Oristano si pone quale strumento di supporto nell'organizzazione, pianificazione e valutazione delle politiche attive in materia di lavoro, attraverso il monitoraggio e la comprensione dei fenomeni legati al mercato del lavoro provinciale.
Gli strumenti utilizzati per le attività sono di tipo quanti-qualitativo: analisi su dati di fonte propria o di altra fonte ufficiale e indagini ad hoc volte ad approfondire i diversi aspetti del mercato del lavoro locale.
I Quaderni di Ricerca dell'Osservatorio hanno l'obiettivo diffondere i principali risultati delle attività di ricerca dell'Osservatorio e fornire nuovi spunti di analisi e riflessione.

Osservatorio sul Mercato del Lavoro Provincia di Oristano
Via Carboni - 09170 Oristano
Tel. 0783/7931 - 793323 - Fax 0783/793336
Email: osservatoriolavoro@provincia.or.it
http://lavoro.provincia.or.it

ISBN 978-8-89778-707-5