



**PROVINCIA DI ORISTANO**  
**SETTORE LAVORI PUBBLICI E ISTRUZIONE**

**MANUTENZIONE ORDINARIA DELLA COMPONENTE EDILE, DEGLI  
IMPIANTI E DELLE AREE ESTERNE DEGLI EDIFICI IN PROPRIETÀ E/O  
GESTIONE DELLA PROVINCIA DI ORISTANO**

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**



# PROVINCIA DI ORISTANO

## SETTORE LAVORI PUBBLICI E ISTRUZIONE

MANUTENZIONE ORDINARIA DELLA COMPONENTE EDILE, DEGLI IMPIANTI E DELLE AREE  
ESTERNE DEGLI EDIFICI IN PROPRIETÀ E/O GESTIONE DELLA PROVINCIA DI ORISTANO

### QUESTIONARIO SUL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO DA PARTE DELL'UTENZA

Denominazione dell'Istituto	
Indirizzo Sede (*)	
Telefono	
Fax	
Posta Elettronica Certificata	
(*) In caso di Istituto scolastico con più sedi compilare un questionario per ogni sede.	

<b>1</b>	<b>In relazione agli obblighi contrattuali di manutenzione ordinaria, l'utente ritiene soddisfacenti le prestazioni ottenute?</b> Motivazione in caso di valutazione negativa: ..... ..... ..... ..... ..... .....	Sì <input type="checkbox"/>  Voto: 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  Voto: 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
<b>2</b>	<b>L'utente ritiene rispettata la tempistica d'intervento stabilita contrattualmente per la manutenzione riparativa (a guasto o a richiesta)?</b> Motivazione in caso di valutazione negativa: ..... ..... ..... ..... ..... .....	Sì <input type="checkbox"/>  Voto: 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  Voto: 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
<b>3</b>	<b>È percepibile dall'utenza lo svolgimento da parte dell'appaltatore della manutenzione preventiva e periodica programmata (non a guasto)?</b> Motivazione in caso di valutazione negativa: ..... ..... ..... ..... ..... .....	Sì <input type="checkbox"/>  Voto: 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  Voto: 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
<b>4</b>	<b>L'utente ritiene correttamente eseguiti gli interventi?</b> Motivazione in caso di valutazione negativa: ..... ..... ..... ..... ..... .....	Sì <input type="checkbox"/>  Voto: 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  Voto: 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>

5	<b>Il personale incaricato delle manutenzioni si rapporta correttamente con l'utenza?</b> Motivazione in caso di valutazione negativa: ..... ..... ..... ..... ..... .....	Sì <input type="checkbox"/>  Voto: 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  Voto: 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
6	<b>L'utente percepisce un miglioramento complessivo della gestione delle manutenzioni ordinarie rispetto alla gestione precedente?</b> Motivazione in caso di valutazione negativa: ..... ..... ..... ..... ..... .....	Sì <input type="checkbox"/>  Voto: 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  Voto: 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
7	<b>L'utente ritiene eseguiti con tempestività gli interventi provvisori di messa in sicurezza in caso di pericolo per l'incolumità?</b> Motivazione in caso di valutazione negativa: ..... ..... ..... ..... ..... .....	Sì <input type="checkbox"/>  Voto: 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  Voto: 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
8	<b>L'utente ritiene eseguiti con tempestività gli interventi necessari per garantire la continuità del servizio?</b> Motivazione in caso di valutazione negativa: ..... ..... ..... ..... ..... .....	Sì <input type="checkbox"/>  Voto: 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  Voto: 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>

Data: .....

Il Dirigente  
(timbro e firma)



**DiKe - Digital Key**  
(Software per la firma digitale di documenti)

**Esito Verifica Firma**

**31 ottobre 2017**

File : C:/Documents and Settings/GIUSEPPE.OPPO/dikeTmpdir/9\_Questionario\_di\_gradimento\_20170802.pdf.p7m.p7m

Esito Verifica : Firma CADES OK Data di verifica: 31/10/2017 10.06.41 (UTC Time)

Algoritmo Digest : SHA-256

Firmatario : ANTONIO MASSIDDA

Ente Certificatore : ArubaPEC S.p.A. NG CA 3

Cod. Fiscale : MSSNTN54A19G113M

Ruolo : DIRIGENTE

Stato : IT

Organizzazione : PROVINCIA DI ORISTANO 80004010957

Cod. Ident. : 17146383

Certificato Sottoscrizione : SI

Validità Cert dal: : 20/07/2017 00.00.00 (UTC Time)

Validità Cert fino al: : 19/07/2020 23.59.59 (UTC Time)

Certificato Qualificato : Certificato Qualificato conforme alla normativa

Data e Ora Firma : 30/10/2017 13.02.33 (UTC Time)

Esito Verifica : Firma CADES OK Data di verifica: 31/10/2017 10.06.41 (UTC Time)

Algoritmo Digest : SHA-256

Firmatario : LUCA SORU

Ente Certificatore : ArubaPEC S.p.A. NG CA 3

Cod. Fiscale : SROLCU74R03L122A

Stato : IT

Organizzazione : non presente

Cod. Ident. : 17315435

Certificato Sottoscrizione : SI

Validità Cert dal: : 14/09/2017 00.00.00 (UTC Time)

Validità Cert fino al: : 13/09/2020 23.59.59 (UTC Time)

Certificato Qualificato : Certificato Qualificato conforme alla normativa

Data e Ora Firma : 30/10/2017 11.41.31 (UTC Time)