



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

DECRETO N. 28 del 27.12.2012

Oggetto: Concorso per esami per l'accertamento dei requisiti di qualificazione professionale ai fini dell'esercizio dell'attività di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo – L.R. 18 dicembre 2006 n. 20.

- VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;
- VISTA la L.R. 7 gennaio 1977 n. 1, concernente le competenze della Giunta regionale, del Presidente e degli Assessori e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTO il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, concernente il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- VISTA la L. 29 marzo 2001 n. 135, concernente la riforma della legislazione nazionale del turismo;
- VISTO il D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- VISTA la L.R. 18 dicembre 2006 n. 20, concernente il riordino delle professioni turistiche di accompagnamento e dei servizi.
- VISTO il decreto dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio n.4 del 21.02.2007, integrato dal decreto n.15 del 14.05.2007 e dal decreto n. 27 del 13.12.2012.

DECRETA

ART. 1 - Oggetto.

La Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio – bandisce gli esami per l'accertamento dei requisiti di qualificazione professionale ai fini dell'esercizio dell'attività di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo.

ART. 2 – Requisiti di ammissione

Sono ammessi al concorso esclusivamente coloro che abbiano almeno un anno, anche non continuativo, di comprovata esperienza nel settore e siano in possesso dei seguenti requisiti soggettivi minimi:

- a) cittadinanza italiana o di altro paese membro dell'Unione Europea (sono equiparati i cittadini extracomunitari in regola con le leggi dello Stato);



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

Segue Decreto n. 28 del 27.12.2012

- b) maggiore età;
- c) godimento dei diritti civili;
- d) idoneità psico-fisica all'esercizio della professione;
- e) diploma di scuola media superiore.

I requisiti devono essere posseduti, sotto pena di esclusione, alla data del 31.01.2013, termine di scadenza per la presentazione delle domande di ammissione. L'idoneità psico-fisica all'esercizio della professione sarà accertata a conclusione della prova concorsuale.

Nella domanda di partecipazione dovranno essere indicate la lingua straniera per le quali il candidato chiede l'abilitazione.

ART. 3 – Presentazione della domanda – Termini e modalità

La domanda (ALLEGATO DT), redatta in carta semplice, **deve essere inviata tramite raccomandata A/R** alla segreteria dei registri della Provincia competente per territorio (provincia di residenza del candidato) **entro il 31.01.2013** a pena esclusione e dovrà indicare sulla busta, a pena di esclusione, la dicitura **“Concorso per Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”**. La data di spedizione è comprovata dal timbro a data dell'Ufficio Postale accettante.

I soggetti residenti fuori dal territorio della Regione possono presentare domanda ad una delle otto Province a propria scelta.

Le domande di ammissione al concorso devono essere redatte utilizzando esclusivamente il modello riportato in allegato al bando e reperibile in formato elettronico sul sito istituzionale della Regione www.regione.sardegna.it, (alla sezione Struttura organizzativa - Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio - liste elenchi - Registro regionale dei Direttori tecnici).

I candidati devono dichiarare espressamente, sotto la propria responsabilità:

- a) Il cognome e nome;
- b) il luogo, la data di nascita e il codice fiscale;
- c) Il possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea. Sono equiparati i cittadini extracomunitari in regola con le leggi dello Stato;
- d) il godimento dei diritti civili;
- e) Il possesso del diploma di scuola media di secondo grado o titolo equipollente, luogo, data e istituto di conseguimento;
- f) Il Comune nelle cui liste elettorali è iscritto ovvero il motivo della non iscrizione o cancellazione;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

Segue Decreto n. 28 del 27.12.2012

g) la residenza o il domicilio professionale, completo del codice di avviamento postale e dell'eventuale recapito telefonico e l'indirizzo di post elettronica;

h) le lingue straniere sulle quali intende sostenere l'esame, almeno due, individuate, a scelta tra inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo, arabo, cinese, giapponese, portoghese;

i) di avere almeno un anno, di comprovata esperienza nel settore,

In merito alla professione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO si specifica che *l'esperienza di almeno un anno* nel settore turistico va intesa come maturata nello *specifico* settore delle agenzie di viaggio e va comprovata come previsto dai Decreti Assessoriali n.4 e n.15 del 2007, ai quali si rimanda, ossia:

- per DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO: esperienza presso agenzie di viaggio con qualsiasi profilo professionale, anche sotto forma di tirocinio o di direzione tecnica in affiancamento per un periodo non inferiore ad un anno; E' necessario quindi specificare nel modulo di iscrizione il periodo di esperienza, il titolo di riferimento, le mansioni svolte e quanto ivi richiesto, nonché produrre copia della relativa documentazione

La domanda deve essere sottoscritta dall'interessato e corredata da una fotocopia del documento di identità del sottoscrittore.

Non saranno ritenute valide le domande non sottoscritte dal candidato e prive della fotocopia del documento di identità.

Alla domanda si applicano le vigenti disposizioni in materia di dichiarazioni sostitutive di certificazioni.

La domanda non completa delle dichiarazioni o della seguente documentazione richiesta non è sanabile (fotocopia del documento di identità; copia del versamento alla segreteria dei registri, se dovuto; documentazione atta a dimostrare il requisito dell'anno di esperienza richiesto) salvo che dalla domanda, o da documenti eventualmente allegati, sia desumibile il possesso del requisito non dichiarato.

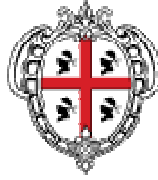
In caso di dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 2000.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito o da non avvenuta o tardiva informazione di variazione dell'indirizzo o del recapito indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

ART. 4 - Modalità per l'espletamento degli esami.

A seguito del ricevimento delle istanze di ammissione agli esami, ciascuna Provincia dovrà provvedere all'istruttoria delle domande ricevute ed alla trasmissione (entro 30 giorni a far data dal 31.01.2013 e anche su supporto elettronico) dell'esito della medesima agli uffici dell'Assessorato regionale competente, indicando tutti i dati relativi al candidato e alla lingua straniera dallo stesso prescelta nonché ogni ulteriore dato ritenuto necessario per il regolare svolgimento della prova d'esame

La Provincia provvederà ad applicare a ciascuna domanda il corrispondente dei diritti di segreteria secondo le disposizioni del proprio regolamento. Il mancato versamento sarà causa di esclusione.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

Segue Decreto n. 28 del 27.12.2012

ART. 5 – Prove d'esame.

Per coloro che intendono diventare Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, gli esami si articolano in una prova scritta e in un colloquio.

Prova scritta (da redigersi in lingua italiana).

Lo scritto, consisterà nello svolgimento di una prova costituita da una serie di quesiti a risposta multipla (composta da una sola risposta corretta da individuare e contrassegnare senza altre considerazioni, su 4 opzioni possibili) scelta per estrazione da un candidato, tra quelle predeterminate dalla Commissione d'esame, vertente su:

- legislazione e geografia turistica, con particolare riferimento all'ordinamento ed alla geografia della Sardegna;
- legislazione, tecnica di amministrazione ed organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo, deontologia dell'attività professionale.

Il questionario è estratto alla presenza dei concorrenti il giorno di svolgimento della prova tra una terna a tale fine predisposta.

Il questionario è valutato secondo i seguenti criteri:

- 1) per ciascuna risposta esatta, punti + 0.50 (in aumento);
- 2) per ciascuna risposta errata, punti – 0,15 (in diminuzione);
- 3) in caso di nessuna risposta o di più risposte alla stessa domanda, punti – 0,10 (in diminuzione);

La prova scritta è valutata in trentesimi. Saranno considerati idonei per l'ammissione alla prova orale, i candidati che abbiano riportato nella prova scritta la votazione di almeno 21/30.

Sarà ammesso a sostenere la prova orale soltanto chi avrà conseguito nella prova scritta il giudizio di "idoneità" e consisterà in un colloquio vertente sulle seguenti materie:

- materie della prova scritta;
- colloquio lingua straniera scelta dal candidato tra le seguenti: inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo, arabo, cinese, giapponese, portoghese.

L'esito finale dell'esame sarà espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità". Saranno abilitati all'esercizio della professione di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo i candidati che avranno conseguito l'idoneità nelle due prove d'esame.

La data e la sede delle prove saranno comunicate almeno 20 giorni prima del loro svolgimento, con apposito avviso che sarà pubblicato nel sito web della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it (alla sezione Struttura organizzativa - Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio - liste elenchi - Registro regionale dei Direttori tecnici) e varrà come notifica a tutti gli interessati.

Qualora sia necessario differire lo svolgimento della prova scritta / orale, ne sarà data comunicazione con apposito avviso.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

Segue Decreto n. 28 del 27.12.2012

La mancata presentazione dei candidati nella sede, nel giorno e nell'ora indicati nell'avviso di cui sopra porterà l'esclusione dal concorso degli stessi.

ART. 6 - Composizione della commissione esaminatrice.

La Commissione esaminatrice, composta ai sensi del decreto regionale dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio n. 27 del 13.12.2012, e soggetta alle disposizioni ivi contenute, è nominata con successivo provvedimento.

ART. 7 - Abilitazione all'esercizio della professione.

Al termine dei lavori della Commissione e secondo le modalità di cui all'articolo 3 del decreto regionale dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio n. 27 del 13.12.2012, si provvederà al riconoscimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo.

A tale fine i candidati risultati idonei dovranno presentare o far pervenire il certificato d'idoneità psico-fisica all'esercizio della professione, rilasciato in data non anteriore a tre mesi dalla Azienda Unità Sanitaria Locale competente, e ogni ulteriore documentazione necessaria.

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, le Province possono effettuare idonei controlli, anche a campione, e in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione. Qualora dal controllo (art. 76 D.P.R. 445/2000) emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazioni, il dichiarante decade da benefici eventualmente ottenuti.

ART. 8 - Trattamento dei dati personali.

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso le segreterie dei registri provinciali e a livello regionale presso l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione, per le finalità di gestione del concorso.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dal concorso.

Si autorizza altresì la pubblicazione del proprio numero telefonico / indirizzo posta elettronica da parte di Regione e Province su eventuali pubblicazioni/opuscoli/guide/siti internet dedicati.

L'interessato gode dei diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 196 e pertanto ha diritto di accesso nei limiti dallo stesso previsti, compreso il diritto di richiedere la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione di dati errati o incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge.

ART. 9 - Norme di rinvio

Per quanto non previsto nel presente bando si applicano le norme regionali e, in quanto applicabili, quelle nazionali vigenti in materia.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

L'Assessore

Segue Decreto n. 28 del 27.12.2012

Il presente decreto è pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione e dello stesso viene data massima diffusione tramite pubblicazione di apposito avviso su due dei principali quotidiani della Sardegna.

Cagliari, 27.12.2012

L'Assessore

f.to Luigi Crisponi